BlackBerry Z10 Smartphone

Versão: 10.1

Guia do usuário

BlackBerry®

Conteúdo

Bem-vindo(a),

O smartphone BlackBerry Z10 foi desenvolvido para que você não pare, e esta guia do usuário também. Aqui, você pode encontrar dicas sobre como compreender rapidamente os aspectos básicos e conhecer alguns dos exclusivos recursos do BlackBerry 10 OS.

Há muito o que aprender sobre o BlackBerry 10 OS, de modo que você pode acessar o Guia de usuário completo e atualizado tocando na **Ajuda** da tela inicial. No aplicativo Ajuda, você pode pesquisar tópicos específicos ou ir para as áreas que te interessam.

Você também pode visitar o site de primeiros passos em www.blackberry.com/startdocs no computador ou no tablet.

Verifique este guia para obter exemplos sobre como integrar seu novo smartphone na sua dinâmica vida.

BlackBerry 10: novos aplicativos e recursos

Apresentação ao reinventadoBlackBerry – uma experiência inteligente e intuitiva que se adapta constantemente às suas necessidades. Projetado em torno de três exibições principais – suas mensagens, suas execuções de aplicativos e todos os aplicativos – o BlackBerry 10 OS permite um melhor fluxo entre tarefas e aplicativos com gestos simples e rápidos.

BlackBerry Hub

BlackBerry Hub reúne todas as suas mensagens e notificações em uma localização conveniente. Receba e responda a e-mails, mensagens de texto, mensagens de redes sociais, bate-papos BBM e mensagens instantâneas. Com um único deslizar em qualquer tela, você pode verificar suas notificações, verificar mais profundamente o BlackBerry Hub para ver suas mensagens, ou verificar suas reuniões e eventos futuros. Você pode filtrar facilmente os tipos de mensagens que aparecem.

Teclado do BlackBerry

O seu dispositivo BlackBerry foi projetado para aprender o que você tende a dizer, e em que parte de uma frase você tende a dizer. O seu aparelho usa estas informações para tentar predizer qual a palavra você digitará a seguir e exibe as palavras sugeridas no Teclado do BlackBerry. Apenas dê um leve toque na palavra sobre a tela para digitar de forma eficiente usando apenas uma das mãos. Você pode até mesmo escrever em dois ou mais idiomas ao mesmo tempo!

BBM Video com compartilhamento de tela

Tenha conversas em vídeo face a face com os seus contatos BBM através de HSPA+, LTE 4G e redes Wi-Fi. Inicie o BBM Video do aplicativo Telefone ou Contatos, ou alterne de um bate-papo do BBM para uma conversa do BBM Video, simplesmente tocando em um ícone. Você pode até mesmo compartilhar sua tela com seus contatos tocando um ícone, e exibir suas fotos ou apresentações enquanto continua falando.

Câmera e Time Shift modo

Seu aparelho BlackBerry possui câmeras frontais e traseiras para tirar fotos de alta resolução e para a gravação de vídeos HD. Você pode abrir a câmera a partir da tela inicial e tirar uma foto ou gravar um vídeo rapidamente tocando em qualquer parte da tela. O modo Time Shift captura muitos milésimos de segundo antes e depois da sua foto para que você possa escolher as melhores tomadas para criar uma foto perfeita.

BlackBerry Story Maker

O BlackBerry Story Maker permite combinar imagens, vídeos e músicas em maravilhoso filme em alta definição para que você possa ver e compartilhar rapidamente com outras pessoas. Você pode selecionar uma música como música de fundo, adicionar títulos e créditos finais e aplicar temas.

BlackBerry Remember

Uma combinação de memorandos e tarefas, o BlackBerry Remember ajuda você a organizar seus interesses, idéias e projetos. Você pode agrupar fotos, listas, mensagens, e-mails e links relacionados. Gera tarefas a partir de mensagens de e-mail e transforma seu contéudo em ações a partir de qualquer parte do seu aparelho.

Contatos

O aplicativo Contatos contém detalhes sobre o contato, atualizações e novidades das empresas a partir da rede social do contato, e atividades que você e o contato possuem em comum. Você pode filtrar seus contatos rapidamente usando o tipo conta (por exemplo, você pode escolher exibir apenas contatos BBM). Você também pode criar favoritos e usar fotos de contas de redes sociais para representar contatos.

Calendário

O aplicativo Calendário está integrado com o BlackBerry Hub, com o aplicativo Contatos e com outros aplicativos e contas. Você pode filtrar seus eventos do calendário para cada uma das suas contas de rede social. Em um piscar de olhos, você pode ver as pessoas com quem encontra em um dia determinado. O Calendário sugere até mesmo participantes e local, com base em e-mails e reuniões anteriores.

BlackBerry Browser

O novo BlackBerry Browser é potente, receptivo e super-rápido. Quando estiver navegando e encontrar alguma coisa que deseja compartilhar, você pode enviá-la a uma rede social com apenas alguns gestos. Você também pode exibir páginas da Web no modo Leitura para remover fontes de distração.

Compartilhar, transmitir ou exibir seus arquivos de mídia

Com apenas alguns toques rápidos nos seus aplicativos, você pode facilmente compartilhar suas músicas, imagens, vídeos, documentos, páginas da Web e contatos com outras pessoas através de e-mail, BBM, uma Bluetooth conexão, NFC, contas de redes sociais e muito mais. Você também pode transmitir sua mídia para aparelhos DLNA Certified

compatíveis, como computadores, TVs, ou outros equipamentos de entretenimento doméstico, ou usar um cabo HDMI para exibir seus arquivos de mídia em uma TV ou computador.

Edição de imagens

Você pode editar imagens diretamente em seu aparelho. Recorte e gire a imagem, reduza olhos vermelhos ou aplique várias melhorias e estilos artísticos.

Edição de vídeo

Você pode editar vídeos diretamente em seu aparelho. Altere o tamanho do vídeo, gire a imagem e faça melhorias como brilho e cor.

Pesquisar

Você pode pesquisar em todo o seu aparelho por arquivos, configurações, aplicativos, ajuda e muito mais. Digite o seu termo de pesquisa ou fale-o, da tela inicial ou de um aplicativo. Você pode reduzir a pesquisa de modo a incluir apenas aplicativos específicos ou ampliar a pesquisa de modo a incluir fontes da Internet.

Controle de voz

O aplicativo Controle de voz pode tornar a realização várias tarefas mais fácil. Você pode falar seus comandos e desempenhar várias ações virtualmente sem o uso das mãos. Use o aplicativo Controle de voz para enviar mensagens, fazer chamadas, agendar reuniões, realizar buscas na Internet, publicar tweets e muito mais! Abra o aplicativo Controle de voz mantendo pressionado o botão Mudo na parte lateral do aparelho ou a partir do teclado tocando e mantendo pressionado o ícone do microfone.

BlackBerry World

Nunca foi tão fácil encontrar ótimos aplicativos com as recomendações de aplicativos com base em compras similares. Você pode selecionar um aplicativo e, em seguida, compartilhá-lo – para sites de relacionamento através de alguns gestos do aplicativo ou para o aparelho BlackBerry habilitado para NFC de um amigo com um toque – é rápido e fácil. O BlackBerry World possui um recurso da loja unificada on-line de aplicativos, jogos, temas, músicas e vídeos e controles parentais que permitem ocultar o conteúdo que você não quer que seja acessado por crianças.

NFC e Rótulos Inteligentes

O NFC (Near Field Communication) é uma tecnologia sem fios de curto alcance desenhado para transferir dados rapidamente. O BlackBerry Tag usa a tecnologia NFC para trocar arquivos (incluindo imagens, músicas, informações de contatos e até páginas da Web), entre o aparelho BlackBerry e outros aparelhos habilitados para NFC simplesmente tocando a parte de trás dos seus aparelhos conjuntamente. Você também pode usar o NFC do seu aparelho para pagar itens e para criar e armazenar Rótulos Inteligentes contendo URLs, números de telefone e muito mais, que você pode compartilhar com outras pessoas.

BlackBerry Balance

Leve seu aparelho ao escritório para acessar e-mail e dados de trabalho sem comprometer o uso pessoal do seu aparelho. Seus aplicativos e informações pessoais são mantidas separadas e isoladas dos aplicativos e dados de trabalho. Alterne facilmente entre sua área de trabalho e área pessoal com um simples gesto.

Primeiros passos

Inserir o cartão SIM, a bateria e o cartão de memória

Remova a porta da bateria

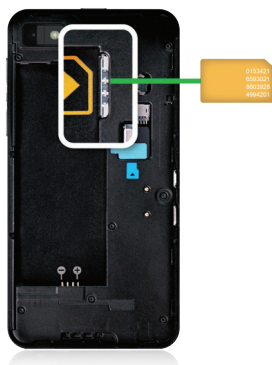
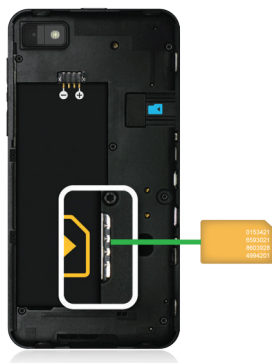
Dica: A tampa da bateria é flexível e pode dobrar-se ao ser removida.

1. Para remover a tampa da bateria, levante a parte inferior da tampa da bateria.

Inserir ou remover o cartão SIM

1. Execute uma das ações a seguir:

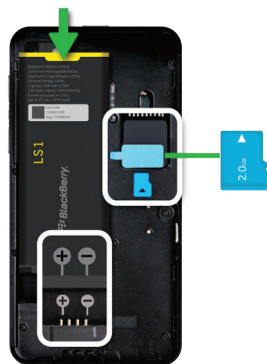
    - Para inserir o cartão SIM, encaixe-o na posição indicada conforme mostrado.
    - Para remover o cartão SIM, deslize-o para fora fazendo uma leve pressão sobre ele.

      Dica: Empurre o cartão SIM fora de uma extremidade, a seguir, coloque o dedão sobre a outra extremidade.

Inserir ou remover a bateria e o cartão de memória

Antes de começar a usar o seu BlackBerry aparelho, é recomendável carregar a bateria. A bateria que veio na caixa do seu aparelho não está totalmente carregada.

O cartão de memória é opcional. Se um cartão de memória estiver incluído, talvez ele já tenha sido inserido.

1. Execute uma das ações a seguir:
    - Para inserir a bateria, encaixe os contatos.

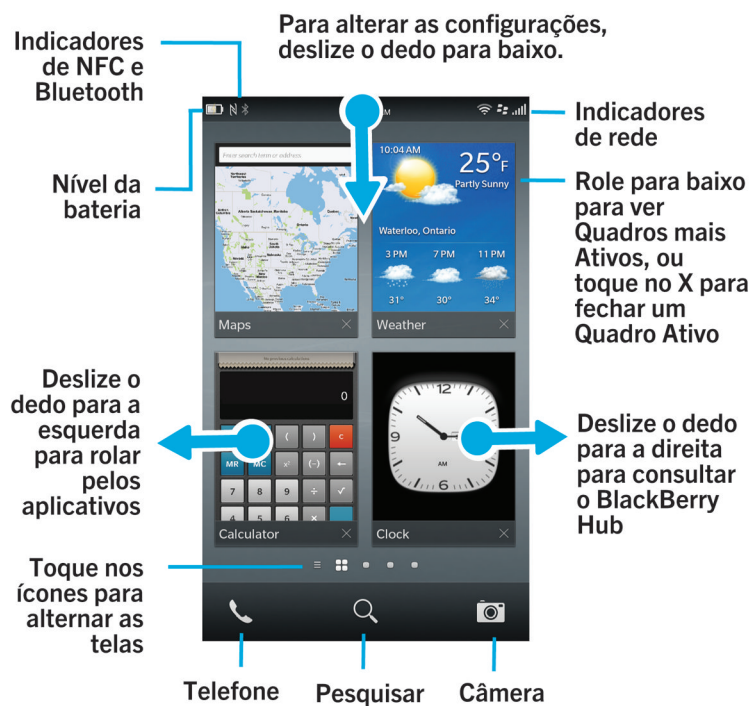
- Para remover a bateria, do lado oposto dos contatos da bateria, levante e retire-a.

Configurar o aparelho

Na primeira vez que seu aparelho BlackBerry é iniciado depois da bateria ter sido instalada, o aplicativo Configuração é aberto. O aplicativo Configuração precisa de uma conexão de rede, então, certifique-se de que seu aparelho esteja conectado à uma rede móvel ou esteja dentro do alcance de uma rede Wi-Fi. Depois da configuração inicial, você poderá abrir o aplicativo Configuração, tocando no ícone de **Configuração** na tela inicial.

O aplicativo Configuração solicita que você introduza um BlackBerry ID existente ou que crie um novo. Se você não tem certeza se você já tem um BlackBerry ID, no seu computador, visite o site www.blackberry.com/blackberryid.

Você pode usar o aplicativo Configuração para:

- Adicionar seu e-mail, BBM, mensagens instantâneas e contas de redes sociais
- Configurar as opções de pagamento para as compras que fizer na loja on-line BlackBerry World
- Transferir dados de um aparelho que execute BlackBerry 7 ou 7.1
- Personalizar as configurações do seu aparelho
- Ver os tutoriais ou abrir o aplicativo Ajuda para saber mais sobre o BlackBerry 10 OS

Tela inicial num piscar de olhos

Ícones de aplicativos

Ícone	Descrição
	Contatos Acesse os contatos de todas as suas contas, bem como suas atualizações e atividades compartilhadas, em um único aplicativo.

Ícone	Descrição
	Navegador Exiba páginas da Web mais facilmente usando o modo leitura e compartilhe páginas da Web rapidamente com seus contatos.
	Calendário Exiba todos os seus eventos em um local, incluindo eventos que adicionou a partir das suas contas de e-mail e contas das redes sociais. Você pode filtrar eventos de acordo com a sua conta.
	BBM Use o bate-papo em tempo real usando texto ou vídeo e compartilhe arquivos com até 30 contatos BBM.
	Mensagens de texto Envie e receba mensagens SMS e MMS, se fornecido como parte de seu plano de serviços sem fio.
	BlackBerry World Baixe, compre, avalie e critique aplicativos, jogos, músicas e vídeos.
	Remember Um aplicativo de produtividade para obtenção e categorização de informações que você deseja lembrar.
	Docs To Go Crie, edite e formate documentos do Microsoft Word e planilhas do Microsoft Excel. Edite, exiba e apresente apresentações do Microsoft PowerPoint.
	Fotos Exiba, edite e compartilhe fotos que você tirou com o aplicativo Câmera ou que foram salvas no seu aparelho.
	Música Compartilhe sua música de maneira rápida e fácil com os seus contatos. Reproduza sua música sem fio em equipamentos de entretenimento doméstico.
	Vídeos Exiba, edite e compartilhe vídeos que você fez com o aplicativo Câmera ou que foram salvos no seu aparelho. Reproduza seus vídeos, sem fios, em equipamentos de entretenimento doméstico.
	Criador de Histórias Crie e compartilhe um filme que fez usando imagens, vídeos e músicas no seu aparelho.

Ícone	Descrição
	Facebook Visualize as notificações do Facebook, descarregue fotos e vídeos, e verifique em Locais.
	Twitter Siga as histórias, ideias e opiniões que interessam a você, enviando e recebendo mensagens curtas de texto conhecidas como tweets.
	LinkedIn Construa e conecte com sua rede profissional e tenha acesso a ideias e oportunidades para sua carreira.
	Mapas Pesquise locais, obtenha indicações detalhadas do percurso e salve locais favoritos.
	Jogos Encontre jogos para baixar e jogar. Adicione seus amigos para que você possa exibir seus jogos ou desafiá-los para um jogo.
	YouTube Compartilhe seus vídeos com amigos, com a família e com o mundo.
	Controle de voz Fale seus comandos para fazer uma ligação, enviar mensagens, pesquisar na Internet e muito mais.
	Relógio Controle o tempo usando um relógio universal, cronômetro, timer e despertador.
	Calculadora Realize cálculos usando uma calculadora padrão e científica, calculadora de gorjetas e conversor de unidades.
	Bússola Navegue usando a bússola ou permita que a bússola se conecte aos satélites para encontrar sua localização.
	Gerenciador de arquivos Exiba, salve e compartilhe arquivos armazenados no seu aparelho, em um cartão de memória ou em aparelhos ou redes aos quais seu aparelho esteja conectado.
	Print To Go Imprima sem fio uma variedade de arquivos do seu computador ao seu aparelho BlackBerry.

Ícone	Descrição
	Tags inteligentes Armazene e crie rótulos que contêm informações como texto, números de telefone e links que você possa compartilhar com outras pessoas em material impresso ou tocando a parte traseira dos seus aparelhos juntos.
	Configurações Altere as configurações das conexões de rede, contas, tela, idioma e muito mais.
	Adobe Reader Exiba arquivos em PDF no seu aparelho e compartilhe com outras pessoas por e-mail, BBM, e muito mais.
	Telefone Realize chamadas em conferência, verifique seu correio de voz ou mova uma chamada para BBM Video.
	Câmera Inclui as câmeras frontal e traseira e um modo Time Shift para ajudar a tirar a foto perfeita.
	Configurar Configure suas contas, personalize seu aparelho e assista os tutoriais sobre o uso do BlackBerry 10 OS.
	Ajuda Descubra como realizar ações rápidamente no seu aparelho, leia as perguntas frequentes e aprenda dicas que podem ajudar a aumentar sua produtividade.

Ícone de notificações

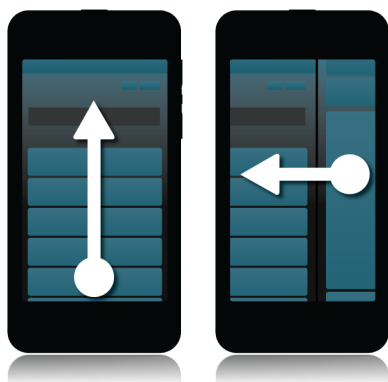
Os ícones de notificações mostram que você possui itens novos ou não abertos das suas contas no BlackBerry Hub. Quando você tiver um novo item, o indicador aparece no ícone de notificação. Você pode verificar seus ícones de notificação deslizando o dedo de baixo para cima na tela a partir de qualquer lugar do aparelho.

Ícone	Descrição
	Mensagem do e-mail
	Mensagem de texto
	Mensagem BBM

Ícone	Descrição
	Mensagem Facebook
	Mensagem Twitter
	Mensagem LinkedIn
	Chamada telefônica
	Notificação de mensagens de aplicativos e serviços como BlackBerry World

Deslizar e mover entre os itens

Deslize o dedo para rolar uma lista, mover a visão de uma página da Web ou mover entre imagens. Você também pode deslizar o dedo para visualizar a tela de início. Por exemplo, se estiver consultando o BlackBerry Hub, você pode deslizar o dedo para a esquerda para ver a tela inicial e os aplicativos minimizados. Deslize o dedo para a esquerda novamente para ver todos os aplicativos.

- Para rolar, deslize o dedo para cima e para baixo.
- Para mover entre BlackBerry Hub e a tela inicial, deslize o dedo para a esquerda e para a direita.

Usar um controle deslizante

Se for exibido um controle deslizante na tela, é possível usá-lo para avançar em um arquivo, como uma música ou vídeo, ou rolar por várias páginas, como as páginas de um e-Book.

1. No controle deslizante, arraste a alça do controle.

Selecionar itens

1. Escolha uma das seguintes ações:

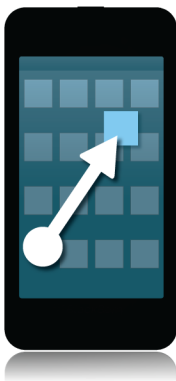
 - Para selecionar um item, basta tocá-lo. Se o item puder ser aberto, ele se abrirá, caso contrário, ele ficará realçado.
 - Para realçar um item sem abri-lo, toque e mantenha o item pressionado.
 - Para realçar vários itens, como imagens ou músicas que deseja compartilhar, toque e mantenha pressionado um item. Toque em ☑ e toque nos itens adicionais. Para desmarcar um item, toque nele novamente.

Ampliar ou reduzir a tela

Se quiser uma visão mais aproximada de um detalhe de uma imagem ou se tiver dificuldade em ler letras muito pequenas, você pode ampliar a tela efetuando mais zoom. Para ver mais itens da tela, efetue menos zoom.

1. Deslize os dedos separando-os para ampliar o zoom ou junte-os para reduzir o zoom.

Mover itens de um lugar a outro

1. Na tela inicial, toque e mantenha pressionado o item que deseja mover.
2. Quando o item começar a piscar, deslize o dedo para o local em que deseja mover o item.

Minimizar aplicativos e mostrar os Quadros ativos

Quando o aplicativo é minimizado, ele aparece como um Quadro Ativo na tela inicial. É uma excelente opção ao realizar várias tarefas, visto que não é necessário realizar ações como salvar e fechar documentos antes de usar o navegador ou reiniciar sessão no navegador depois de ter verificado os e-mails.

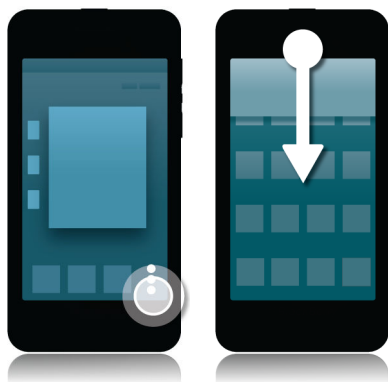
1. Deslize de baixo para cima na tela.

Dica: Após terminar de usar o aplicativo, é possível fechá-lo tocando em ☒ no canto inferior direito do aplicativo.

Exibir os menus

Você pode encontrar recursos adicionais, opções e ajuda nos menus.

1. Escolha uma das seguintes ações:

- Para ver as ações adicionais que podem ser executadas em um aplicativo, toque em ⋮ ou em ☰ .
- Para ver ações adicionais de um item específico dentro de um aplicativo, como uma música ou uma imagem, toque e mantenha pressionado o item. Para ver os nomes dos itens de menu que aparecem à direita da tela, deslize o dedo sobre eles.
- Para localizar as configurações e a ajuda, deslize para baixo na tela. Em um aplicativo, você pode ver as configurações de tal aplicativo em particular. Se não estiver dentro do aplicativo, você pode ver as configurações do aparelho.

Sobre o BlackBerry ID

O BlackBerry ID proporciona a você acesso conveniente a vários produtos e serviços BlackBerry. Após criar um BlackBerry ID, você pode usar seu endereço de e-mail e senha para fazer login em qualquer produto BlackBerry que seja compatível com o BlackBerry ID. Com o BlackBerry ID, você pode gerenciar aplicativos baixados da BlackBerry World loja on-line e baixar os aplicativos que tinha quando trocou de aparelho. Você deve entrar com o mesmo BlackBerry ID em todos os dispositivos deBlackBerry.

Se tiver criado um BlackBerry ID anteriormente, você deve usá-lo quando configurar o novo aparelho (em vez de criar um novo BlackBerry ID). Você pode fazer login tanto em um tablet quanto em um smartphone usando o mesmo BlackBerry ID.

Configurar um novoBlackBerry ID

Dica: É importante escolher uma senha que você consiga lembrar facilmente. Para o nome de usuário do BlackBerry ID, certifique-se de usar um endereço de e-mail usado com frequência. Os detalhes de recuperação podem ser enviados para o endereço de e-mail que você usa como seu nome de usuário do BlackBerry ID caso esqueça a senha do BlackBerry ID. O endereço de e-mail que você usa como um nome de usuário do BlackBerry ID não precisa estar associado ao aparelho BlackBerry.

1. Para criar um novo BlackBerry ID ao configurar um BlackBerry aparelho, na tela do **BlackBerry ID**, toque em **Criar novo**.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Usar o aplicativo Controle de voz BlackBerry

O aplicativo Controle de voz pode facilitar a realização de várias tarefas permitindo que você realize várias ações e tarefas através da voz. Ao invés de navegar para um aplicativo específico, você pode simplesmente abrir o aplicativo Controle de voz e falar seus comandos. Você pode usar o aplicativo Controle de voz para fazer o seguinte:

- Fazer uma chamada.
- Enviar um e-mail, mensagem de texto ou mensagem BBM.
- Pesquisar na Internet ou no seu aparelho BlackBerry.
- Agendar reuniões e compromissos.
- Definir lembretes.
- Alterar seu status Facebook ou publicar um tweet.
- Salvar anotações e memorandos no BlackBerry Remember.
- Definir um alarme.

1. Para abrir o aplicativo Controle de voz, execute uma das seguintes ações:
    - Na tela inicial, toque no ícone **Controle de voz**.
    - Pressione e mantenha pressionada a tecla **Mudo** do lado direito do aparelho.
2. Depois do bipe, diga um comando.

Troca de aparelho

Antes de trocar aparelhos

Para obter informações sobre como trocar um aparelho BlackBerry antigo ou aparelho de terceiro pelo aparelho BlackBerry, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

Saiba quais opções de transferência estão disponíveis para você

Os tipos de dados transferidos dependem do método de transferência usado e o tipo de smartphone a partir do qual os dados são transferidos. Os dados transferidos podem algumas configurações, histórico do telefone, imagens, músicas, marcadores do navegador e assim por diante. Para obter uma lista do tipo de dados que é transferido, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

- Trocar um BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior? Em um computador, você pode usar o BlackBerry Link para trocar aparelhos.
- Trocar um BlackBerry 7.0 ou BlackBerry 7.1? Você pode usar um cartão de memória no seu aparelho para alternar aparelhos.
- Trocar um aparelho BlackBerry com o BlackBerry Protect instalado? Você pode usar o BlackBerry Protect para transferir dados suportados, como contatos, do arquivo de backup do aparelho atual para o novo aparelho.
- Trocar um aparelho iPhone ou um aparelho Android? Você pode fazer download do aplicativo de troca de aparelho no BlackBerry World.

Dica: Se estiver trocando um aparelho BlackBerry, para ver a versão de software que está sendo usada atualmente, na tela inicial do aparelho antigo, execute uma das seguintes ações:

- Clique em **Opções** > **Sobre**.
- Clique em **Opções** > **Aparelho** > **Sobre versões do aparelho.**

Tome nota do seu nome de usuário e da senha.

Antes de trocar os aparelhos BlackBerry, certifique-se de que possui o seguinte:

- Se você tiver salvo nomes de usuário e senhas no Protetor de senhas, considere a possibilidade de escrever essas informações temporariamente para que você as tenha quando estiver preparado para adicionar contas ao seu novo aparelho.
- Se você possui um aparelho executando BlackBerry Device Software 5.0 ou versão posterior, você deverá ter criado um BlackBerry ID que usou para efetuar o login no seu aparelho e na loja on-line BlackBerry World. Se você efetuou o login no seu aparelho BlackBerry 10 com o seu BlackBerry ID, você deverá ser capaz de reinstalar os aplicativos que baixou anteriormente do BlackBerry App World e acessar os produtos BlackBerry que usam o seu BlackBerry ID, como BBM e BlackBerry Protect.

Anotação: BlackBerry App World é chamado BlackBerry World nos aparelhos BlackBerry 10.

AtualizarBBM

Embora não seja um requisito para a troca de BlackBerry aparelhos, recomenda-se atualizar para a última versão disponível do BBM e associado BBM com o seu BlackBerry ID antes de trocar os aparelhos.

1. Para ver qual a versão do BBM está sendo executada no seu aparelho, procure por **BlackBerry Messenger** na sua lista de aplicativos instalados.
2. Para baixar a versão 7.0 ou posterior no seu aparelho antigo, visite a BBM loja on-line BlackBerry World ou www.blackberry.com/bbm.

Se não for possível fazer a atualização da sua versão do BBM, em BBM, pressione a tecla > **Opções** > **Backup**. Selecione uma opção de backup.

E se eu tiver contatos no meu cartão SIM?

Seu aparelho BlackBerry 10 utiliza um cartão micro SIM. Para obter um cartão micro SIM para seu aparelho, contate seu fornecedor de serviços.

Se você salvou os contatos para seu cartão SIM antigo, para certificar-se de que esses contatos não foram perdidos, talvez você tenha que copiar esses contatos para seu aparelho antigo antes de fazer o backup dos dados do seu aparelho.

Dica: Para copiar contatos do cartão SIM para o armazenamento de mídia integrado no seu aparelho antigo, na sua lista de contatos do seu aparelho antigo, pressione o tecla > **Agenda telefônica do SIM**. Pressione a tecla > **Copiar tudo para contatos**.

Fazer backup e trocar de aparelhos

Tranferir dados de um aparelho BlackBerry 7 usando um cartão memória

Antes de começar: Esta opção de transferência apenas estará disponível se você estiver trocando um aparelho BlackBerry 7 ou versão posterior. Para ver qual versão de software está sendo executado, na tela inicial do seu aparelho anterior, clique em **Opções** > **Sobre**, ou clique em **Opções** > **Aparelho** > **Sobre versões do aparelho**.

Quando trocar por um novo aparelho BlackBerry usando o recurso Troca de aparelhos no aplicativo Configuração, você pode mover as configurações do alarme, contatos BBM, marcadores de navegador, mensagens de texto, histórico do telefone e perfis de conexões sem fio entre os aparelhos BlackBerry. Este recurso está desenhado para mover dados pessoais mas não para dados de trabalho.

1. No seu aparelho BlackBerry 7, clique em **Configuração** > **Troca de aparelho**.
2. Clique em **Usando um cartão de memória** > **Salvar dados**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o backup estiver concluído, retire o cartão de memória do seu aparelho BlackBerry 7 e insira-o em seu aparelho BlackBerry 10.
5. No seu aparelho BlackBerry 10, na tela inicial, toque em > .
6. Siga as instruções na tela.

Anotação: As contas de e-mail e os aplicativos não compatíveis não são transferidos para o novo aparelho. Você pode configurar suas contas de e-mail em seu novo aparelho no BlackBerry Hub. Para baixar aplicativos que não foram transferidos para seu novo aparelho, visite a loja on-line BlackBerry World.

Transferir dados para um novo aparelho usando um computador e BlackBerry Link

Se o seu aparelho BlackBerry atual estiver executando o BlackBerry Device Software 5.0 ou uma versão posterior, você pode usar o BlackBerry Link para transferir configurações e dados compatíveis, como configurações do aparelho, histórico do telefone, arquivos de mídia, marcadores do navegador, e assim por diante para seu novo aparelho BlackBerry 10. Este recurso está desenhado para mover dados pessoais mas não para dados de trabalho.

1. No seu computador, baixe e instale o BlackBerry Link do www.blackberry.com/BlackBerryLink.
2. Abra o BlackBerry Link.

3. Conecte o seu aparelho BlackBerry atual ao seu computador usando um cabo USB.
4. Siga as instruções na tela.
5. Quando solicitado, conecte seu novo aparelho BlackBerry 10 usando um cabo USB.
6. Siga as instruções na tela.

Anotação: As contas de e-mail e os aplicativos não compatíveis não são transferidos para o novo aparelho. Você pode configurar suas contas de e-mail em seu novo aparelho no BlackBerry Hub. Para baixar aplicativos que não foram transferidos para seu novo aparelho, visite a loja on-line BlackBerry World.

Transferir dados para um novo aparelho usandoBlackBerry Protect

Antes de começar:

Para usar este recurso, o aplicativo BlackBerry Protect deve ser instalado no seu aparelho BlackBerry anterior. Seu aparelho anterior precisa estar executando oBlackBerry 7.1ou mais recente.

Você pode usar o BlackBerry Protectpara mover dados suportados do seu aparelho anterior para o novo aparelhoBlackBerry 10.

1. No seu aparelho anterior ou usando o BlackBerry Protect, faça backup dos seus dados.
2. Em seu novo aparelho, deslize de cima para baixo na tela inicial. Toque em **Configurações** > **BlackBerry Protect**.
3. Se necessário, coloque o botão **BlackBerry Protect** em **I**. Conclua o processo de configuração.
4. Toque em **Restaurar**. Selecione seu aparelho antigo como sendo aquele a partir do qual você deseja restaurar os dados.
5. Toque em **Restaurar**.

Trocar um aparelho iPhone ou um aparelho Android?

Antes de começar: É necessário estar conectado a uma rede Wi-Fi tanto no aparelho antigo quanto no aparelho BlackBerry.

Você pode usar o aplicativo de troca de aparelho para transferir contatos, imagens e outros dados pessoais do seu aparelho iPhone ou Android para o novo aparelhoBlackBerry. Para obter mais informações sobre o aplicativo de troca de aparelho, visite www.blackberry.com/deviceswitchapp.

1. No aparelho BlackBerry 10, visite www.blackberry.com/deviceswitchapp e faça download do aplicativo de troca de aparelho.
2. Abra o aplicativo de troca de aparelho.

3. Siga as instruções na tela.

Depois de trocar os aparelhos

Para obter informações sobre como devolver o aparelho anterior à Research In Motionpara reciclagem e descarte seguro, visite www.blackberry.com/recycling. O programa de reciclagem e troca só está disponível em certas áreas.

Restaurar contatos e grupos doBBM

Na primeira vez que abrir o BBM, será solicitado a você o seu BlackBerry ID. Se utilizou anteriormente o BBM, considere a seguinte possibilidade:

- Se estiver trocando de BlackBerry aparelho, você poderá usar o recurso Troca de aparelho do BlackBerry Link no computador ou em um aparelho executando a versão BlackBerry 7 ou posterior para transferir os dados do aparelho, incluindo os contatos e os grupos do BBM 6.2 ou versão anterior para um novo aparelho.
- Se tiver previamente associado o BBM com o BlackBerry ID (por exemplo, no seu aparelho atual), você poderá iniciar sessão com o mesmo BlackBerry ID para restaurar os dados do BBM através de uma rede sem fio.

Depois de configurar o BBM, seus contatos, perfis e grupos são automaticamente salvos através da rede sem fio com base no seu BlackBerry ID. É uma boa ideia salvar regularmente um arquivo de backup do aparelho no computador usando BlackBerry Link caso o aparelho seja perdido, roubado ou danificado.

Tranferir senhas do aplicativo Protetor de Senhas

Antes de começar: Você deve transferir dados do seu BlackBerry aparelho executando BlackBerry Device Software 5.0 ou posterior para o seu BlackBerry 10 aparelho usando BlackBerry Link, BlackBerry Protect, ou cartão de memória.

1. No seu aparelho BlackBerry 10 10, baixe o aplicativo Protetor de senhas da loja on-line BlackBerry World.
2. Na tela inicial, toque em **Protetor de senhas**.
3. Siga as instruções na tela.

Adicionar uma conta ao seu aparelho

Você pode adicionar contas de email, contas de redes sociais (como Facebook,Twitter , ou LinkedIn), ou mesmo uma Evernote conta para o seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.

2. Toque em **Configurações** > **Contas**.
3. Se você já adicionou uma conta ao seu aparelho, toque em para adicionar outra conta.
4. Toque no tipo de conta que deseja adicionar.
5. Digite as informações da conta. Toque em **Avançar**.
6. Altere quaisquer configurações adicionais, como preferências de sincronização.
7. Toque em **Concluído**.

Dicas para depois de alternar aparelhos

Depois de ter realizado a troca dos aparelhos BlackBerry, tente fazer o seguinte:

- Se possui um cartão de memória, mova-o do seu antigo aparelho para o novo.
- Para receber todas as suas mensagens e atualizações, adicione suas contas de e-mail e de redes sociais para seu novo aparelho.
- Limpe o aparelho antigo para excluir todo os seus dados. Para excluir todos os seus dados do aparelho, se necessário, configure uma senha do aparelho e, em seguida, digite a senha de forma incorreta dez vezes.
- Baixe aplicativos da loja on-line BlackBerry World.
- Explore o aplicativo Ajuda no seu aparelho e descubra dicas e truques.

Solução de problemas: Troca de aparelho

Não consigo passar o cartão SIM para meu novo aparelho BlackBerry 10

O aparelho BlackBerry 10 utiliza um cartão micro SIM. Para obter um cartão micro para seu novo aparelho, contate seu fornecedor de serviços.

Como posso redefinir a senha do BlackBerry ID perdida ou roubada?

Você pode ter as instruções de reconfiguração da sua BlackBerry ID senha enviadas para o endereço de e-mail utilizado como seu nome de BlackBerry ID usuário. Por razões de segurança, sua BlackBerry ID senha não poderá ser redefinida.

1. Execute uma das ações a seguir:

- Para redefinir sua senha em um computador, visite www.blackberry.com/blackberryid. Clique em **Redefinir sua senha**. Siga as instruções exibidas na tela.
- Para redefinir sua senha no seu BlackBerry aparelho, quando você for solicitado para inserir sua senha BlackBerry ID, clique em **Esqueci minha senha**. Responda sua pergunta de segurança e siga as instruções na tela.

Após ter concluído os passos acima, você receberá um e-mail de redefinição de senha. Se você seguir os passos para redefinir sua senha em um computador, o e-mail com a senha redefinida somente poderá ser visualizado em um computador e não é enviado ao seu aparelho. Se você seguir os passos para redefinir sua senha no seu aparelho, o e-mail com a senha redefinida será enviado ao seu aparelho . Complete as instruções do e-mail para redefinir sua BlackBerry ID senha.

Alguns dados do meu aparelho anterior não estão no meu novo aparelho

O tipo do aparelho a partir do qual os dados são transferidos e a versão do software do aparelho anterior determina os dados que podem ser transferidos para o novo aparelho. Para obter uma lista do tipo de dados que é transferido, visite www.blackberry.com/deviceswitch.

Tente uma das seguintes opções:

- Comprove que suas contas de e-mail pessoal tenham sido configuradas. As contas de e-mail não serão transferidas e necessitam ser configuradas no BlackBerry Hub no aparelho.
- Comprove que suas contas de e-mail de trabalho tenham sido configuradas. Para uma conta de e-mail Microsoft ActiveSync em um BlackBerry Enterprise Server, contate seu administrador para obter as informações solicitadas para ativar a conta.
- Veja os memorandos e tarefas no aplicativo BlackBerry Remember.
- Transfira aplicativos baixando-os da loja on-lineBlackBerry World.

Não consigo transferir itens usando meu cartão de memória

Tente uma das seguintes opções:

- Faça backup de itens do seu cartão de memória para outra fonte, como seu armazenamento de mídia integrado ao aparelho BlackBerry ou seu computador de mesa. Formate seu cartão de memória ou comprar um novo cartão de memória. Salve os itens que salvou para o cartão de memória e, em seguida, tente transferir os itens novamente.
- Use o BlackBerry Link para transferir suas informações de uma aparelho para outro. Para baixar o BlackBerry Link, no seu computador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink e selecione a opçãoWindows ou Mac.

O que diferencia meu aparelho BlackBerry 10 de outros aparelhos BlackBerry?

Como acesso o menu?

- Para acessar menus nos aplicativos, na parte inferior da tela, toque em ⋮ . Não existe tecla do Menu nos aparelhos BlackBerry 10.
- Para acessar algumas opções que você vai utilizar com mais frequência, toque e mantenha pressionado um item na tela. Os itens do menu são exibidos do lado direito da tela.
- Para acessar diferentes exibições ou telas de alguns aplicativos, na parte inferior da tela, toque em ☰ .

Como voltar para a tela inicial.

- Em diversos aplicativos, você pode tocar em **Voltar** para voltar à tela anterior.
- Para minimizar um aplicativo e voltar à tela inicial, deslize de baixo para cima na tela.

Como posso alterar minhas configurações e opções?

- Para alterar as configurações do aparelho BlackBerry e conectar-se à redes Wi-Fi e móveis, na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela e toque em **Configurações**.
- Você pode alterar as configurações do aplicativo deslizando de cima para baixo da tela e tocando em .
- Em diversos aplicativos, você também pode tocar para ver outras opções.

Onde estão meus toques e perfis de notificação?

- O BlackBerry 10 OS inclui os seguintes modos de notificação integrados: Normal, Apenas chamada telefônica, Apenas vibrar, Silencioso e Todos alertas desativados.
- Você pode rapidamente ativar o modo deslizando de cima para baixo da tela e tocando em .
- Você pode definir toques personalizados para contatos no aplicativo Contatos.
- Para definir notificações para determinados tipos de mensagens, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela e toque em **Configurações** > **Notificações**.

Onde estão minhas mensagens ?

Você deve ter notado que não há nenhum ícone de mensagens na tela inicial. É por isso que todos os seus e-mails, mensagens de texto, notificações de redes sociais, chamadas perdidas e mensagens de correio de voz podem ser encontrados no BlackBerry Hub. O BlackBerry Hub não é igual os outros aplicativos no seu BlackBerry aparelho. Está no centro da BlackBerry 10 experiência, e está sempre correndo para que você fique ligado, não importando o que você esteja fazendo em seu aparelho.

Para obter o BlackBerry Hub, na tela inicial, deslize seu dedo para a direita.

Você também pode verificar no BlackBerry Hub ou abri-lo de qualquer lugar em seu aparelho fazendo um simples gesto:

Onde estão os meus aplicativos?

Alguns aplicativos que você usou no seu antigo BlackBerry aparelho poderão não estar disponíveis no seu BlackBerry 10 aparelho. Na BlackBerry World loja on-line, você pode verificar se seus antigos aplicativos estão disponíveis para download na tela **My World** ou pode encontrar novos aplicativos.

Onde estão minhas anotações de tarefas, memorandos e voz?

- aplicativoSe você usou BlackBerry Link para transferir os arquivos do seu antigo BlackBerry aparelho ao seu novo aparelho, suas anotações de tarefas, memorandos e voz deverão estar no novo BlackBerry Remember aplicativo.
- Se você usou anteriormente as tarefas no BBM Groups, você continuará a ter acesso àquelas tarefas no BBM.

Onde encontro meus arquivos?

Você pode encontrar seus arquivos no aplicativo Gerenciador de arquivos. Se você adicionou uma conta corporativa ao aparelho BlackBerry e seu administrador ativou a tecnologia BlackBerry Balance, os dados do aparelho e o acesso à rede estarão divididos em área de trabalho e área pessoal. O acesso separado ajuda você evitar que atividades como dados de trabalho sejam acidentalmente copiados no aplicativo pessoal ou que sejam exibidos dados confidenciais de trabalho durante um bate-papo BBM Video. Para alternar entre a área de trabalho e a área pessoal, arraste o dedo para baixo no centro da tela inicial e toque em **Pessoal** ou **Trabalho**.

Onde posso encontrar as informações e senhas do meu aparelho?

Onde posso encontrar meu PIN?

No BlackBerry World, toque em sua imagem de perfil. Na página do seu perfil, o seu PIN aparece abaixo do seu código de barras. Você também pode digitar **meupin** em uma mensagem de texto ou e-mail para exibir o seu PIN.

Como eu encontro meu número de telefone?

Na tela inicial, toque no ícone . Em **Ligações** ou na exibição de **Contato**, no centro da tela, deslize o dedo para baixo e o seu número de telefone será exibido no alto da tela. Você também pode digitar **mynumber** em um e-mail ou em uma mensagem de texto, para exibir o seu número de telefone.

Onde está o Protetor de senhas?

O aplicativo Protetor de senhas está disponível para download na loja on-line BlackBerry World. Se você usou um BlackBerry ou um cartão de memória para transferir seus dados de um aparelho BlackBerry que está executando o BlackBerry 5.0 ou versão posterior, você poderá restaurar as senhas do Protetor de senhas a partir de seu aparelho antigo, depois de ter baixado e aberto o aplicativo Protetor de senhas.

Onde posso encontrar detalhes sobre o meu aparelho OS e o hardware?

Toque em **Configurações** > **Sobre**. Para alterar o tipo de informações exibidas, toque em uma opção na lista suspensa.

Como faço uma pesquisa?

Se estiver procurando alguma coisa no seu BlackBerry aparelho ou na Internet, na parte inferior da tela, toque em .

O que é BlackBerry Link?

BlackBerry Link é a última versão do BlackBerry Desktop Software e pode ser usado no seu aparelho BlackBerry 10. Você pode usar BlackBerry Desktop Software com aparelhos que executam o BlackBerry 7.1 e versões anteriores.

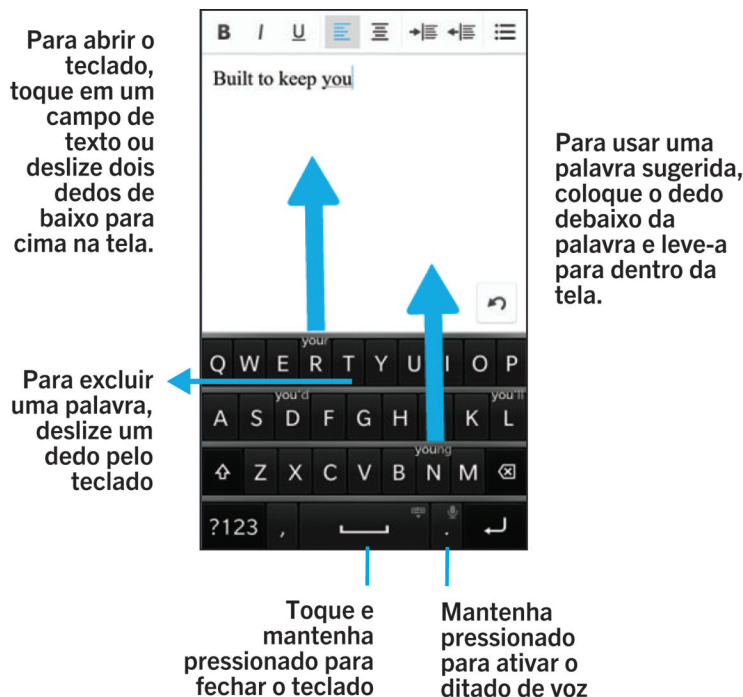
O BlackBerry Link é um software que você pode instalar no seu computador para vincular dados, arquivos de mídia e aplicativos do seu aparelho BlackBerry para seu computador de mesa.

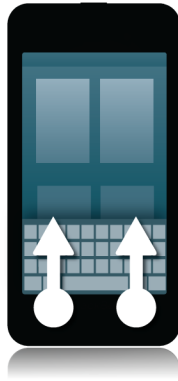
Para baixar o BlackBerry Link, no seu computador, visite www.blackberry.com/BlackBerryLink e selecione a opçãoWindows ou Mac.

Vá com as mensagens por aí com o Teclado do BlackBerry

O Teclado do BlackBerry memoriza seu estilo de escrita e se adapta à digitação. Ele detecta o que você deseja digitar e sugere as palavras para ajudá-lo a digitar de forma mais rápida e precisa, e com o mínimo esforço. Responda aos e-mails, fique conectado com o BBM ou trabalhe em documentos importantes em qualquer lugar.

Conforme você faz planos de viagem para visitar sua família, o teclado analisa seu estilo e memoriza os nomes do seu irmão, da sua mãe e da sua cidade, e sugere os nomes conforme os digita. Para adicionar os nomes as suas mensagens, basta tocar com o polegar.

Teclado e digitação num piscar de olhos

Mostrar o teclado

1. Usando dois dedos, deslize-os para cima na tela.

Excluir uma palavra

1. Deslize um dedo de volta pelo teclado.

Anotação: Se digitar em um idioma de escrita da direita para a esquerda, deslize o dedo da esquerda para a direita.

Digitar um caractere acentuado

1. No, Teclado do BlackBerry toque e mantenha pressionada a letra na qual deseja colocar acento.

2. Quando os caracteres acentuados forem exibidos acima da letra, deslize o dedo sobre o caractere acentuado que deseja digitar.
3. Levante seu dedo.

Dica: Para digitar uma letra maiúscula acentuada, toque primeiro em . Ou, quando o dedo estiver sobre o caractere acentuado que deseja digitar, se pausar antes de levantar o dedo, o caractere acentuado muda para maiúscula.

Digitar um símbolo ou um número

1. Na parte inferior esquerda do teclado, Teclado do BlackBerrytoque na tecla **Símbolos**. A existência desta tecla é determinada pelo idioma que está sendo usado na digitação.
2. Toque no número ou símbolo que deseja digitar.
3. Se o símbolo desejado não for exibido, toque e mantenha pressionado um símbolo relacionado. Deslize o dedo sobre o símbolo que deseja digitar ou toque em para ver todos os símbolos restantes.

Digitar caractere em letra maiúscula

1. Na tela Teclado do BlackBerry, toque em .
2. Toque em uma letra.

Dica: Para ativar o caps lock, mantenha pressionado o .

Digitar mais rapidamente com as configurações de ajuda automatizadas

Você pode alterar as configurações de digitação para ajudá-lo a digitar mais rapidamente no teclado do seu Teclado do BlackBerry. Por exemplo, você pode alterar as configurações de forma que seu aparelho coloque automaticamente em maiúscula as frases novas, ou de forma que tocar na tecla duas vezes insere um ponto final.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Idioma e Entrada** > **Previsão e Correção** > Substituição de Palavras.
3. Toque nas configurações que deseja alterar.

Recortar, copiar e colar texto

1. Para realçar texto, toque e mantenha pressionado o texto. Para alterar a seleção, mova os indicadores de cursor.
2. Execute uma das ações a seguir:
   - Para copiar o texto, toque e mantenha pressionado o texto que deseja copiar. Toque em .
   - Para recortar o texto, toque e mantenha pressioando o texto realçado. Toque em .
3. Para colar o texto, toque e mantenha pressionado o local onde deseja colar o texto. Toque em .

Selecionar sugestão de palavras que são exibidas durante a digitação

O seu dispositivo BlackBerry foi projetado para aprender o que você tende a dizer, e em que parte de uma frase você tende a dizer. O seu aparelho usa estas informações para tentar predizer qual a palavra você digitará a seguir e exibe as palavras sugeridas no Teclado do BlackBerry.

Select a suggested word

1. Para usar uma palavra que aparece no Teclado do BlackBerry, coloque o dedo em baixo da palavra e leve-a para dentro da tela.

Conexões

Verificar a quais redes sem fio o aparelho pode se conectar

O aparelho BlackBerry não se conectará necessariamente a todos os tipos de rede listados no aparelho. Seu aparelho é capaz de se conectar a todas as redes listadas, mas a conexão real para cada tipo de rede depende também do plano de serviços de rede sem fio. Para obter mais informações sobre as redes sem fio às quais seu aparelho se conecta, consulte o guia de *Informações sobre o produto e segurança* do seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Sobre**.
3. Toque em **Rede** na lista suspensa na parte superior da tela.

Conectar-se à rede móvel

Antes de começar: Para ativar a conexão à rede móvel, o modo de avião deve estar desativado.

1. Na tela inicial, deslize de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Conexões de rede** > **Rede móvel**.
3. Coloque o botão **Rede** em **I**.

Para desativar a conexão à rede móvel, coloque o botão **Rede** em **O**.

Ícones das conexões sem fio

Os ícones seguintes podem ser exibidos no canto superior direito da tela inicial para indicar o nível de cobertura da rede sem fio que seu aparelho BlackBerry possui no momento.

	O número de barras sólidas indica a intensidade do sinal da rede móvel. Se o sinal for fraco, o aparelho pode ter que usar mais energia para tentar manter a conexão.
4G LTE 4G 3G 2G 1X H+ H G E	O aparelho está conectado ao tipo de rede mostrado e pode acessar todos os recursos de seu plano de rede móvel.

4g 3g 2g 1x h+ h g e	O aparelho está conectado ao tipo de rede mostrado, mas a funcionalidade da rede é limitada. Você provavelmente pode conseguir fazer uma ligação, mas não pode acessar a Internet ou visualizar as mensagens de e-mail.
	Você não possui nenhuma cobertura de rede móvel
	Seu aparelho está em roaming. Tarifas adicionais podem ser aplicadas.
	Estão disponíveis serviços BlackBerry, como a transferência de mensagens de e-mail e navegação na Internet.
	O número de ondas sólidas corresponde à força do sinal Wi-Fi. Se o sinal for fraco, o aparelho pode ter que usar mais energia para tentar manter a conexão.
	O aparelho está em modo de avião e todas suas conexões de rede sem fio estão desativadas. É possível ativar o Wi-Fi ou a tecnologia Bluetooth, mas não a conexão à rede móvel.
	Há um erro no seu cartão SIM. Para obter informações sobre o erro, deslize o dedo para baixo a partir da parte superior da tela inicial. Toque em **Configurações** > **Conexões de rede** > **Rede móvel**.
	Só é possível fazer chamadas de emergência.

Os seguintes ícones são exibidos no canto superior esquerdo da tela inicial se o aparelho estiver conectado ou tentando se conectar a outro dispositivo usando o modo Mobile Hotspot, o compartilhamento da Internet, uma tecnologia Bluetooth ou NFC.

	O modo Mobile Hotspot está ativado. Se o ícone estiver sólido, o Mobile Hotspot está conectado.
	O compartilhamento de Internet (tethering) está ativado. Se o ícone estiver sólido, o aparelho está conectado a outro aparelho.
	A tecnologia Bluetooth está ativada. Se o ícone estiver sólido, a tecnologia Bluetooth está conectada.
	O serviço NFC está ativado.

Dicas: Selecionar uma conexão

Seu aparelho BlackBerry pode realizar uma ampla gama de conexões a fim de aumentar o que você pode fazer com seu dispositivo e como você pode interagir com outros dispositivos. Dê uma olhada na lista de conexões para saber mais sobre os diferentes tipos de conexões, algumas dicas para quando usar cada conexão e talvez aprender algumas coisas que você não sabia que podia fazer.

Conexões de rede

Rede móvel

Uma conexão com a rede móvel permite que seu aparelho BlackBerry faça ligações e, se você tiver um plano de dados, use os serviços de dados como a navegação na Internet. Em alguns locais, como em um hospital ou em um avião, será necessário desligar a sua conexão da rede móvel, mas normalmente é possível deixar a conexão de rede móvel ligada.

Wi-Fi

Uma conexão de rede Wi-Fi é outra maneira de adquirir serviços de dados em seu aparelho, mas, ao contrário da rede móvel, o uso do Wi-Fi não acrescenta custos ao seu plano de dados. Seu aparelho está projetado para tentar usar redes Wi-Fi salvas antes de tentar usar a rede móvel para funções de dados básicas, como usar a Internet ou baixar aplicativos. Você pode deixar o Wi-Fi ativado de forma que, ao se aproximar do alcance de uma rede Wi-Fi salva, seu aparelho se conecte automaticamente a ela, mas lembre-se que mantendo o Wi-Fi ativado o tempo todo, a energia da bateria se consome mais rapidamente.

Conexões entre aparelhos

USB

É possível usar o cabo USB para criar uma conexão bidirecional entre o aparelho BlackBerry e seu computador. Ao conectar o aparelho ao computador usando um cabo USB, o aparelho é exibido no computador como um aparelho de armazenamento removível. Dependendo da funcionalidade do computador, normalmente é possível usar uma conexão USB para arrastar e soltar arquivos entre o computador e o aparelho.

Tecnologia Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth permite criar uma conexão direta entre o seu BlackBerry aparelho e outro aparelho habilitado Bluetooth. Embora seja possível transferir arquivos através de uma conexão Bluetooth, devido a sua capacidade para enviar dados continuamente, as conexões Bluetooth são mais comumente usadas para ações como reprodução de música no aparelho BlackBerry através de um alto-falante separado ou chamadas em um headset usando a conexão de rede móvel do seu aparelho BlackBerry.

NFC

O NFC é uma tecnologia sem fio de curto alcance que é utilizado para a criação rápida de conexões entre o seu BlackBerry aparelho e outros aparelhos habilitados para NFC ou um etiqueta NFC. Com o NFC você não precisa inserir informações de emparelhamento para fazer uma conexão, portanto ele é útil para ações em movimento, como troca de cartões de contato com pessoas que você conhece, ou então obter informações de um cartaz que contenha uma etiqueta NFC. Dependendo do seu provedor de serviço sem fio e dos aplicativos instalados no seu aparelho BlackBerry, o NFC também pode ser usado para transformar seu aparelho em uma carteira digital, permitindo que você execute ações como efetuar pagamentos com seu aparelho BlackBerry.

Conectar o aparelho a um vídeo HDMI

1. Usando um cabo HDMI, conecte seu aparelho BlackBerry a uma TV com HDMI.
2. Seu aparelho detectará automaticamente a resolução da exibição HDMI do aparelho ao qual está conectado. Porém, se precisar mudar a resolução, na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Tela**. Na lista suspensa **Modo monitor HDMI**, clique no modo de exibição que deseja usar.

Ativar modo de avião

Em alguns locais, como em um avião ou hospital, é necessário desativar todas as conexões do aparelho BlackBerry. O modo de avião permite que você desligue rapidamente suas conexões e, ao terminar de usar o modo de avião, a ação de desativar o modo de avião restaura as conexões anteriormente ativadas.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Conexões de rede**.
3. Coloque o botão **Modo de avião** em **I**.

Conectar a uma redeWi-Fi

Ao conectar-se a uma rede Wi-Fi, seu aparelho BlackBerry salva as informações da rede. Da próxima vez que você estiver dentro da faixa da rede Wi-Fi salva, se o Wi-Fi estiver ativado, seu aparelho se conectará automaticamente.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Wi-Fi**.
3. Se o botão **Wi-Fi** estiver em **O**, passe-o para **I**.
4. Toque em uma rede.
5. Se a tela **Wi-Fi Protected Setup** for exibida, execute uma das ações a seguir:
   - Se tiver acesso ao roteador Wi-Fi e este usar Wi-Fi Protected Setup, toque em **Pressione o botão WPS no roteador** ou **Insira o PIN no roteador**. Siga as instruções exibidas na tela.
   - Se não tiver acesso ao roteador Wi-Fi ou este não usar Wi-Fi Protected Setup, toque em **Não usar WPS**.
6. Se necessário, insira o nome de usuário ou a senha da rede Wi-Fi.
7. Toque em **Conectar**.

Dica: Na próxima vez que quiser conectar a uma Wi-Fi rede salva, se a rede estiver no alcance do seu aparelho, deslize o dedo de cima para baixo na tela inicial e toque em .

Conectar-se manualmente a uma rede Wi-Fi

Se desejar se conectar a uma rede Wi-Fi oculta ou se estiver tendo dificuldades em se conectar automaticamente, você pode se conectar manualmente.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Wi-Fi** > .
3. No campo **SSID**, digite o nome da rede.
4. Selecione o tipo de segurança de rede e especifique todas as informações adicionais. Para saber quais informações deveria especificar, você pode falar com seu administrador ou com a pessoa que gerencia a rede Wi-Fi.
5. Toque em **Conectar**.

Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi

Comprove primeiro estes pontos básicos:

- Verifique se a conexão com a rede Wi-Fi foi ativada.
- Verifique se se está em uma área com cobertura Wi-Fi. Se estiver se conectando a uma rede doméstica, verifique se outros aparelhos sem fio podem se conectar. Se outros aparelhos não puderem se conectar, pode ser necessário reiniciar o roteador. Se estiver se conectando a uma rede Wi-Fi do trabalho ou a um hotspot, converse com seu administrador ou com um funcionário no hotspot.
- Seu tempo limite de conexão pode ter sido atingido. Tente conectar novamente.
- Se a rede Wi-Fi que deseja não for exibida na tela de configurações Wi-Fi, ela pode estar oculta. Se você souber o nome da rede, tente conectar-se à rede Wi-Fi manualmente.
- Verifique se o modo Mobile Hotspot está desativado. Se o modo Mobile Hotspot estiver ativado, seu aparelho não poderá conectar-se a uma Wi-Fi rede.

Se nenhuma das opções acima solucionar o problema de conexão, tente estas opções mais avançadas para solução de problemas:

- Verifique se a hora do seu aparelho BlackBerry está sincronizada com a hora da rede. Se os horários forem diferentes, isso poderá impedir seu aparelho de se conectar (por exemplo, se a conexão à rede exigir que você tenha um certificado no aparelho e o certificado tiver data de expiração).
- Se você alternou as redes Wi-Fi manualmente, tente alternar para outra rede Wi-Fi.
- Se a sua conta de e-mail estiver associada a uma conta de trabalho, talvez seu aparelho impeça conexões a determinados pontos de acesso sem fio. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Ainda não está conectado? OK, tente o seguinte procedimento:

- Verifique se as configurações da rede Wi-Fi estão corretas. Para saber que opções usar: para uma rede doméstica, consulte as informações fornecidas com seu roteador; para uma rede Wi-Fi do trabalho, fale com o administrador; para um hotspot público, consulte as informações fornecidas para o hotspot ou fale com um funcionário no hotspot que talvez tenha detalhes sobre como estabelecer uma conexão.
- Se usar a configuração **Pressione o botão WPS no roteador** no Wi-Fi Protected Setup, verifique se o roteador Wi-Fi usa o Wi-Fi Protected Setup e se está configurado para enviar o perfil. Verifique se não há outro aparelho tentando se conectar ao mesmo tempo e se não há mais de um roteador Wi-Fi dentro do alcance que está configurado para enviar o perfil. Para obter mais informações, consulte as informações fornecidas com o roteador.
- Se você usar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST ou EAP-TTLS para se conectar a uma rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado raiz do servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação. O certificado raiz deve ser instalado no seu aparelho antes de você se conectar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.
- Se você usar EAP-TLS para se conectar à rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado de autenticação no aparelho. O certificado de autenticação deve ser instalado no seu aparelho antes de você se conectar à rede. Para obter mais informações, fale com o administrador.
- Se precisar entrar em contato com um representante da equipe de suporte, você pode acessar as informações de diagnóstico tocando em **Avançado** na tela de configurações **Wi-Fi**. Para copiar as informações de conexão para enviar ao representante da equipe de suporte, na lista suspensa, em **Informações de Diagnóstico** toque em **Logs**. Toque em **Copiar Logs**.

Ativar a tecnologia Bluetooth

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em .

Quando a tecnologia Bluetooth estiver ativada, o fica azul e é exibido no canto superior direito da tela.

Para desativar a tecnologia Bluetooth, toque novamente em .

Emparelhar com um aparelho habilitado para Bluetooth.

Antes de conectar seu aparelho BlackBerry a outro aparelho habilitado para Bluetooth, você deve emparelhá-los.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Bluetooth**.
3. Certifique-se de que a tecnologia Bluetooth esteja ativada.
4. O aparelho BlackBerry detecta automaticamente quaisquer aparelhos que estejam dentro da área de alcance.

   - Se o aparelho ao qual deseja se conectar for exibido na lista **Aparelhos**, toque no nome do aparelho. Conclua as instruções exibidas na tela.
   - Se o aparelho não for exibido na lista **Aparelhos**, talvez tal aparelho não possa ser detectado. Comprove se o aparelho pode ser detectado e tente novamente. Se não souber como verificar se o aparelhe pode ser detectado, consulte a documentação que veio com o aparelho.
   - Se o aparelho não for exibido na lista **Aparelhos** e não for possível conectar-se a ele depois de torná-lo localizável, pode ser necessário iniciar o emparelhamento a partir do aparelho. No aparelho BlackBerry, na lista suspensa **Localizável**, toque em **Ativado** ou **2 minutos**. Se necessário, digite a senha do aparelho BlackBerry. Inicie o processo de emparelhamento de acordo com a documentação que veio com o aparelho.

Seus aparelhos estão agora prontos para se comunicarem através da conexão Bluetooth. Dependendo do aparelho com o qual foi realizado o emparelhamento, seus aparelhos estão conectados ou estão prontos para conectar quando você iniciar uma ação relacionada ao Bluetooth, como compartilhamento de um arquivo.

O que é NFC??

O NFC é uma tecnologia sem fio de curto alcance, projetado para compartilhar facilmente conteúdo e informações sem a necessidade de usar informações de emparelhamento.

Dependendo dos aplicativos instalados no seu aparelho e da compatibilidade NFC de outros aparelhos, pode haver muitas formas interessantes de usar NFC. Eis aqui algumas possibilidades.

- Trocar simultaneamente cartões de contato com um novo amigo ou um conhecido do trabalho.
- Transferir uma imagem para um amigo.
- Pagar o ônibus ou o metrô.
- Pagar o café da manhã sem tirar a carteira do bolso.
- Pegar um cupom de um pôster na rua.
- Ter acesso ao prédio quando chegar ao trabalho.
- Envie a página Web que você está visualizando para um amigo.
- Adicionar um amigo à sua lista de BBM contatos.
- Copiar informação de um rótulo inteligente para um rótulo tag.

Estas são apenas algumas das coisas que você pode fazer com o NFC. Para mais coisas, utilize o NFC no seu aparelho, use a criatividade e veja o que você pode fazer.

Ativar NFC

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Conexões de Redes** > **NFC**.
3. Coloque o botão de **Conectividade NFC** em **Ativado**.

Enviar um arquivo usando NFC

Com o BlackBerry Tag, é possível trocar todos os tipos de arquivos, inclusive imagens, músicas, informações de contatos e até páginas Web, entre o aparelho BlackBerry e outros aparelhos com NFC.

1. Dependendo de quantos arquivos você quer enviar, em seuBlackBerry aparelho execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar um único arquivo, localize e abra um arquivo.
   - Para enviar múltiplos arquivos, localize e realce os arquivos que você deseja enviar. Toque em > **NFC**.
2. Alinhar a parte traseira do seu aparelho BlackBerry com um aparelho com NFC.
3. Se necessário, toque em **Enviar**.

Dica: Na maioria dos casos, é possível trocar arquivos entre dois aparelhos BlackBerry habilitados para NFC simultaneamente. Esta funcionalidade é muito útil se você estiver tentando trocar informações de contatos salvos noTags inteligentes aplicativo.

Fique conectado com o BlackBerry Hub

Você vê a luz vermelha que pisca? Agora é ainda mais fácil ficar perto do que é importante para você. Basta entrar no BlackBerry Hub a partir de qualquer aplicativo para consultar suas mensagens e bate-papos sem nenhum esforço.

Conforme escreve um e-mail a sua mãe com os detalhes do voo, você nota a luz vermelha intermitente na parte superior direita do smartphone. Você desliza a mensagem que está escrevendo para a sua mãe um pouco para a direita para verificar a lista de mensagens no BlackBerry Hub. Vê que tem uma mensagem BBM do seu irmão, mas que pode esperar para ser respondida. Então, desliza a mensagem de e-mail da sua mãe de volta para a esquerda, de modo que ocupe a tela inteira, e continua escrevendo o e-mail. Você abre a mensagem BBM do seu irmão. Ele quer saber se você poderá ir para a festa de aniversário dele.

Sobre oBlackBerry Hub

O BlackBerry Hub coleta todas as mensagens e notificações que você recebe de suas diversas contas em um único local conveniente. No BlackBerry Hub, você pode receber e responder e-mails, mensagens de texto ou bate-papos BBM, tudo no mesmo local, além de ver e responder notificações das suas contas de rede social, consultar os próximos eventos e muito mais.

E-mail

Você pode adicionar praticamente qualquer conta de e-mail existente no seu aparelho, e-mails de trabalho ou baseados na Web.

Mensagens de texto (SMS/MMS)

Se as mensagens de texto forem uma parte do seu plano de serviços sem fio, você pode localizar e responder as mensagens de texto no BlackBerry Hub.

Redes sociais

Se adicionar uma conta do Facebook ao seu aparelho, você pode receber e responder as notificações, atualizar seu status e enviar mensagens do Facebook, tudo no BlackBerry Hub. Se adicionar uma conta do Twitter, você pode compor tweets, mantê-los no alto das suas menções e enviar mensagens diretas. E se adicionar uma conta do LinkedIn, você pode aceitar convites para se conectar a contatos de trabalho, enviar mensagens aos seus contatos e atualizar o seu status no LinkedIn.

BBM e mensagens instantâneas

Após adicionar aplicativos de mensagens instantâneas a seu aparelho, você pode acessar seus bate-papos através do BlackBerry Hub.

Chamadas e correio de voz

O BlackBerry Hub também mostra as chamadas realizadas e recebidas, incluindo as chamadas perdidas e as mensagens de correio de voz.

Próximos eventos

Sem sair do BlackBerry Hub, você pode consultar as próximas reuniões, eventos e, se tiver adicionado sua conta do Facebook, os aniversários dos amigos.

Notificações

O BlackBerry Hub também coleta suas notificações de novas mensagens PIN, mudanças de fuso horário, atualizações de software, aplicativos de terceiros, e mais. O seu provedor de serviços poderá enviar a você as notificações do kit de ferramentas SIM que aparecem no BlackBerry Hub. A ação de tocar essas notificações inicia o aplicativo Kit de ferramentas SIM.

Adicionar uma conta ao seu aparelho

Você pode adicionar contas de email, contas de redes sociais (como Facebook,Twitter , ou LinkedIn), ou mesmo uma Evernote conta para o seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Contas**.
3. Se você já adicionou uma conta ao seu aparelho, toque em para adicionar outra conta.
4. Toque no tipo de conta que deseja adicionar.
5. Digite as informações da conta. Toque em **Avançar**.
6. Altere quaisquer configurações adicionais, como preferências de sincronização.
7. Toque em **Concluído**.

Não consigo adicionar uma conta de e-mail

Tente adicionar a conta usando a configuração avançada. Pode ser necessário obter informações adicionais sobre a conta do administrador ou do provedor de serviços de e-mail.

Não estou recebendo

Experimente executar as seguintes ações:

- Se tiver alterado recentemente a senha de uma conta, certifique-se de ter atualizado a senha nas configurações das contas no seu aparelho BlackBerry.Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Contas**. Toque em uma conta. Faça suas alterações. Toque em **Salvar**.
- Comprove as configurações da conexão de rede para certificar-se de que o seu aparelho esteja conectado a uma rede Wi-Fi ou móvel. Se não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura da rede sem fio.
- Se você estiver conectado a uma rede móvel, comprove se os serviços de dados estão ativados.Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela. Toque em **Configurações** > **Conexões de rede** > **Rede móvel**. Certifique-se de que o botão **Serviços de dados** esteja em **I**.

Ícones doBlackBerry Hub

Ícone	Descrição
	Email não lido
	Ler email
	Reunião ou convite para um evento
	Nova notificaçãoFacebook
	E-mail com anexos
	Mensagem de Rascunho
	Mensagens de e-mail agrupadas por assunto num encadeamento de conversas
	Mensagem de texto não lida (SMS)
	Mensagem de texto lida
	Mensagem de texto com anexo (MMS)
	Rascunho de mensagem
	Notificação de novo sistema
	Mensagem ainda não enviada
	Mensagem está sendo enviada.
	A mensagem foi enviada
	Não foi possível enviar a mensagem

Ícones de mensagem de texto

Ícone	Descrição
	Mensagem de texto não lida (SMS)

Ícone	Descrição
	Ler mensagem de texto
	Mensagem de texto com anexo (MMS)
	Mensagem de rascunho

Verifique as suas mensagens na BlackBerry Hub de qualquer lugar.

Se você estiver na sua tela inicial ou utilizando um aplicativo, você pode inspecionar ou abrir o BlackBerry Hub de qualquer lugar no dispositivo.

1. Deslize um pouco o dedo de baixo para cima na tela. O modo de exibição atual encolhe para mostrar suas notificações.
2. Deslize o dedo para a direita para ver aBlackBerry Hub.
    - Para abrir totalmente o BlackBerry Hub, continue deslizando seu dedo para a direita.
    - Para voltar para o que estava fazendo, deslize o dedo de volta para a esquerda e para baixo.

Exibir mensagens por conta ou tipo de mensagem

Todas as suas mensagens e notificações são exibidas na exibição do Hub no BlackBerry Hub. Se desejar ver as mensagens a partir de uma conta em particular (por exemplo, sua conta de e-mail particular) ou por um tipo (por exemplo, suas mensagens de texto), você pode filtrá-las.

1. No BlackBerry Hub, toque em .
2. Toque no tipo de mensagens que deseja ver.

Para ver todas as suas mensagens novamente, toque em > **Hub**.

Pesquisar por uma mensagem

1. No BlackBerry Hub, toque em .
2. Insira um termo de pesquisa.

Para filtrar os resultados da pesquisa por remetente, data, assunto e mais, toque em .

Enviar uma mensagem a partir doBlackBerry Hub

A partir do BlackBerry Hub, você pode enviar e-mails, mensagens de texto, mensagens do Facebook, mensagens diretas do Twitter, mensagens do LinkedIn, mensagens do BBM ou outros tipos de mensagens de bate-papo, dependendo do seu plano de serviços sem fio e das contas que tiver adicionado ao seu aparelho.

1. No BlackBerry Hub, toque em .
2. Toque em um tipo de mensagem.
3. Adicione ou selecione um destinatário da sua mensagem:

   - No e-mail, digite o nome de um contato ou um endereço de e-mail no campo **Para**.
   - Nas mensagens do Facebook, Twitter ou LinkedIn, digite o nome de um contato no campo **Para**.
   - Nas mensagens de texto, digite o nome de um contato ou um número de telefone.
   - No BBM e em outras mensagens de bate-papo, selecione um contato na lista.

4. Digite sua mensagem.
5. Toque em **Enviar** ou na tecla **Enter**.

Dica: Quando estiver procurando mensagens de apenas uma conta na exibição principal do BlackBerry Hub, para ir rapidamente para a tela de composição da conta, toque em .

Responder ou encaminhar uma mensagem

1. Em um e-mail, execute uma das ações a seguir:
   - Para responder a um e-mail, toque em .
   - Para responder a todos os destinatários do e-mail, toque em .
   - Para encaminhar o e-mail, toque em .

Anexar um arquivo a um e-mail ou mensagem de texto

Se seu plano de serviço sem fios tiver suporte para mensagens MMS, você pode acrescentar um anexo a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever um e-mail ou mensagem de texto, toque em . Você pode querer ocultar o teclado para ver o ícone.
2. Navegue até o arquivo.
3. Toque no arquivo.

Verifique as suas mensagens na BlackBerry Hub de qualquer lugar.

Se você estiver na sua tela inicial ou utilizando um aplicativo, você pode inspecionar ou abrir o BlackBerry Hub de qualquer lugar no dispositivo.

1. Deslize um pouco o dedo de baixo para cima na tela. O modo de exibição atual encolhe para mostrar suas notificações.
2. Deslize o dedo para a direita para ver aBlackBerry Hub.
   - Para abrir totalmente o BlackBerry Hub, continue deslizando seu dedo para a direita.
   - Para voltar para o que estava fazendo, deslize o dedo de volta para a esquerda e para baixo.

Verifique suas mensagens e notificações enquanto escreve ou visualiza uma mensagem.

1. Em uma mensagem, deslize o dedo lentamente da margem esquerda para a direita. Continue deslizando para trazer a lista de mensagens e notificações para a exibição.

Verificar seus eventos futuros a partir do BlackBerry Hub

Você sempre poderá verificar sua agenda no aplicativo Calendário, mas se já estiver no BlackBerry Hub, fique onde está.

1. Na parte superior da lista de mensagens e notificações, onde é exibida a data de hoje, arraste lentamente para baixo. Seus futuros eventos começam a aparecer. Quanto mais você arrasta, mais vê.

Criar uma reunião a partir de um e-mail

Ao criar uma reunião ou evento a partir de um e-mail, o aparelho BlackBerry preenche o convite para a reunião com a linha de assunto do e-mail, e os destinatários do e-mail serão os convidados da reunião ou evento.

1. Em um e-mail, toque em > .
2. Insira informações adicionais da reunião.
3. Toque em **Salvar**.

Adicionar o remetente à lista de contatos

1. No BlackBerry Hub, toque e mantenha pressionada uma mensagem.
2. Toque em .
   - Para adicionar o contato a uma lista de contatos existente (por exemplo, para adicionar um novo endereço de email para contato), toque em um contato da lista.
   - Para adicionar o novo contato à lista de contatos, toque .
3. Toque em **Salvar**.

Veja o mundo através do BBM

Compartilhe e seja visto com o BBM Video. Passe do bate-papo do BBM para a conversa do BBM Video para ficar face a face e compartilhar o que está na sua tela.

Sua mãe quer ver o que você está pensando vestir no importante recital de piano dela, então você inicia um bate-papo do BBM Video para mostrar a ela a sua camisa nova. Ela não acredita no quanto você pagou pela camisa, então, você usa o novo recurso Compartilhamento de tela para exibir o BlackBerry Browser e o site da loja on-line.

Sobre o BlackBerry Messenger

Com o BlackBerry Messenger (BBM), você pode bater papo e compartilhar dados em tempo real com seus contatos BlackBerry. Por exemplo, você pode ver quando alguém lê sua mensagem e quando a pessoa está digitando uma resposta. Pode compartilhar imagens, mensagens de voz, sua localização e arquivos.

Você pode usar BBM Groups para planejar eventos, delegar tarefas e ver quando os membros adicionam ou alteram itens. Um espaço social é criado no BBM para que você possa conversar e compartilhar imagens, listas e compromissos do calendário ao mesmo tempo com até 30 pessoas de um grupo.

Você pode usar o BBM através de uma conexão Wi-Fi, por exemplo enquanto estiver viajando.

Ícones doBBM

Bate-papos

●	Mensagem de bate-papo não lida
!	Mensagem ping Um contato quer a sua atenção
	Arquivo foi enviado ou recebido
	Mensagem de difusão não lida
	Você criou um rascunho BBMde mensagem
	A mensagem está sendo enviada
✓	A mensagem foi enviada
D	A mensagem foi entregue

	A mensagem foi lida
	A mensagem ainda não foi enviada **Dica:** Verifique se o aparelho está conectado à internet.
	Mensagem não pode ser enviada **Dica:** Toque e mantenha pressionada a mensagem, e toque em .
ou	Contato disponível para um bate-papo com vídeo
	Você ou o contato está ocupado
	Contato ouvindo música

BBM Groups

	Você gosta dessa imagem
	Comentários foram adicionadas à lista
	Este membro é um administrador do grupo
	Adicionar o membro como contato BBM

Adicionar um contato BBM

Você pode adicionar contatos ao BBM digitalizando seus códigos de barras BBM. Também é possível adicionar contatos digitando suas informações, selecionando um contato existente no BlackBerry ou usando a tecnologia NFC (se suportada).

1. Toque em > .
2. Na parte inferior da tela, toque em .
3. Siga as instruções exibidas na tela.

Iniciar um bate-papo BBM

Use BBM para usar o bate-papo em tempo real com seus contatos do BlackBerry e saiba quando alguém leu sua mensagem. Compartilhe imagens, notas de voz, sua localização ou outros arquivos.

Ao contrário do que ocorre com as mensagens de texto, onde você terá que pagar por cada mensagem de texto que enviar ou receber de acordo com a brevidade da mensagem, o BBM usa seu plano de dados para que você possa expressar-se com muitas ou poucas mensagens, como desejar.

1. Toque em .
2. Toque em um contato.
3. Digite sua mensagem ou selecione um ícone expressivo.
4. Pressione a tecla **Enviar**.

Dica: Você tem algo que deseja compartilhar com vários contatos? Envie uma mensagem geral para iniciar um bate-papo coletivo para permitir que seus contatos saibam das novidades ao mesmo tempo.

Verificar seus bate-papos

Durante um bate-papo, você pode verificar seus outros bate-papos rapidamente.

1. Para ocultar o teclado, toque em qualquer lugar no histórico do bate-papo.
2. Deslize o dedo para a direita.

Enviar um arquivo ou chamar alguém

Você pode enviar tipos diferentes de arquivos para contatos BBM, inclusive imagens, notas de voz, sua localização, eventos, etc. Quando você envia um ping a alguém no BBM, o aparelho BlackBerry da outra pessoa vibra (a menos que esteja em modo Silencioso) e a pessoa verá a palavra **PING** em vermelho.

1. Para ocultar o teclado, toque em qualquer lugar no histórico do bate-papo.
2. Execute uma das ações a seguir:

- Para anexar um arquivo, toque em .
- Para enviar um ping ao contato, toque em > .

Dica: Quando você receber uma imagem emBBM, ela vem em versão de escala reduzida. Você pode tocar e manter pressionada a imagem e toque em HQ para solicitar uma imagem de melhor qualidade que você possa imprimir.

Convidar outros para um bate-papo

1. No bate-papo, toque em . Você pode querer ocultar o teclado para ver o ícone.
2. Selecionar alguns contatos.
3. Toque em **Concluído**.

Dica: Para iniciar um novo bate-papo com múltiplas pessoas da sua lista de contatos do BBM, toque e mantenha pressionado um nome. Toque em e em alguns outros nomes. Toque em .

Participar de um grupo BBM

Por padrão, qualquer pessoa de um grupo pode convidar seus contatos BBM para participar do grupo, assim é possível conhecer pessoas novas sem ter que adicioná-las como contatos BBM. Se um grupo já tiver 30 membros, você só se poderá juntar quando alguém deixar o grupo. Você também pode começar seu próprio grupo.

Qualquer pessoa que criar o grupo, poderá controlar quem participa do grupo, atualizar a imagem ou nome de perfil do grupo e eliminar o grupo e excluir todos os dados compartilhados. Administradores adicionais podem ser adicionados posteriormente.

1. Deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em .
3. Digitalize o código de barras do grupo (se existir) ou mostre o seu código BBM e peça a um membro do grupo para digitalizá-lo.

Para ver os grupos dos quais faz parte atualmente, toque em .

Iniciar um bate-papo BBM Video

Você pode começar um bate-papo BBM Video a partir de qualquer bate-papo BBM ou do aplicativo Telefone ou Contatos, no seu aparelho BlackBerry. Se você tentar começar um bate-papo BBM Video a partir do aplicativo Telefone ou Contatos com alguém que não é um contato BBM, será pedido que adicione a pessoa para BBM antes de começar seu bate-papo BBM Video.

1. Num bate-papo BBM, no aplicativo Telefone ou no aplicativo Contatos, toque em .

Trocar câmeras ou compartilhar sua tela

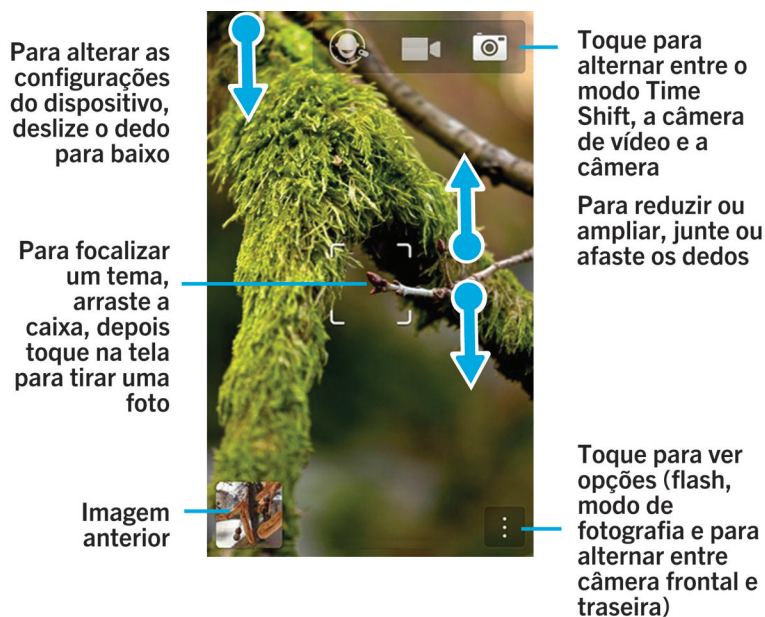
Como padrão, sua câmera frontal é usada durante bate-papos BBM Video.

1. Em um bate-papo BBM Video, execute uma das seguintes ações:
    - Para mudar para sua câmera traseira, toque em .
    - Para compartilhar sua tela, toque em .

Registre a viagem com a câmera

Problemas em conseguir a foto perfeita? O modo Time Shift captura alguns poucos milissegundos antes e depois da foto, assim é possível localizar com precisão e ajustar os momentos exatos da foto para criar a foto perfeita. Basta rolar para frente e para trás no disco para abrir os olhos de um amigo e flagrar o sorriso de outro amigo, então combiná-los na mesma foto.

No final da viagem, você pede a sua mãe e ao seu irmão que posem para uma rápida foto de família antes pegar um taxi para o aeroporto. Há tempo apenas para um disparo, mas o modo Time Shift permite ajustar a foto para que a sua mãe não fique com os olhos fechados e o seu irmão apareça sorrindo. Você salva a foto perfeita no taxi, a caminho para o aeroporto, envia-a por e-mail a eles e a posta nas redes sociais.

Aplicativo de câmera num piscar de olhos

Tirar fotos e gravar vídeos

Dica: Para tirar uma foto ou começar a gravar rapidamente um vídeo do aplicativo Câmera, pressione a tecla **Aumentar volume** ou **Abaixar volume**. Pressione qualquer tecla novamente para parar de gravar.

Tirar fotos

Dica: Para certificar-se de que a foto pareça melhor ao ser reproduzida em outros aparelhos diferentes doBlackBerryseu aparelho, como uma tela de computador, certifique-se de manter a câmera em modo paisagem antes de tirar a foto.

1. Certifique-se que o esteja selecionado.
2. Para alterar o que a câmera foca, arraste a caixa de foco para qualquer lugar da tela.
3. Para reduzir ou ampliar, deslize os dedos juntos ou separados na tela. O zoom funciona somente nos modos de disparo Normal e Estabilização.
4. Escolha uma das seguintes ações:

   - Para tirar uma foto, toque em qualquer lugar da tela.
   - Para tirar fotos contínuas usando o modo de disparo intermitente, toque e mantenha pressionado seu dedo na tela. A câmera para de tirar fotos quando você tirar o dedo da tela.

Gravar um vídeo

Dica: Para certificar-se de que o vídeo que gravou pareça melhor ao ser reproduzido em aparelhos que não seja o seu aparelho BlackBerry, como uma tela de computador, certifique-se de manter sua câmera em modo paisagem antes de gravar o vídeo.

1. Certifique-se de que o esteja selecionado.
2. Para alterar o que a câmera de vídeo foca, arraste a caixa de foco para qualquer lugar da tela.
3. Para reduzir ou ampliar, deslize os dedos juntos ou separados na tela.
4. Para iniciar a gravação, toque em qualquer lugar da tela.

Para parar de gravar, toque na tela novamente.

Alternar entre a câmara, a câmara de vídeo e o modo doTime Shift

No aplicativo Câmera, você pode tirar fotos e gravar vídeos usando os modos de captura Câmera, Câmera de vídeo e Time Shift.

1. Toque no seu modo de captura atual: , ou .
2. Toque no modo de captura que deseja usar.

Acessar o aplicativo de câmera da tela Bloquear

1. Na tela **Bloquear**, toque e mantenha pressionada a .

Usar o modo Time Shift

O modo Time Shift permite tirar muitas fotos de uma vez para que você possa escolher a melhor delas. Alguém piscou em alguma foto, ou tossiu no momento mais inoportuno? Você pode corrigir isso trocando por diferentes expressões para qualquer participante até que todos estejam perfeitos na foto.

Tirar as melhores fotos possíveis usando o modo Time Shift

1. Certifique-se de que o esteja selecionado.
2. Tire uma foto e mantenha a câmera fixa até que todas as fotos apareçam.
3. Arraste o controle deslizante na parte de baixo da tela para frente e para trás até encontrar a melhor foto.
4. Toque em .

Se não gostar de nenhuma das fotos, toque em . Todas as fotos serão excluídas e você pode tirar um novo conjunto de fotos.

Substituir a expressão de uma pessoa usando o modo do Time Shift

1. Certifique-se de que o esteja selecionado.
2. Tire uma foto.
3. Arraste o controle deslizante na parte de baixo da tela para frente e para trás até encontrar a melhor foto.
4. Toque em uma face reconhecida.
5. Use o e disco para navegar nas expressões disponíveis.
6. Toque em qualquer lugar da tela.
7. Toque em .

Aprimore a sua experiência com o BlackBerry World

Nunca foi tão fácil encontrar ótimos aplicativos com as recomendações de aplicativos. Selecione o aplicativo em questão, a seguir, selecione como compartilhá-lo. Tanto se estiver compartilhando com redes sociais através de um par de gestos no aplicativo quanto se estiver compartilhando com o smartphone BlackBerry habilitado para NFC de um amigo usando um toque, o compartilhamento é simples e rápido.

Pouco antes de ir ao aeroporto, você faz pesquisas na loja on-line BlackBerry World para fazer downloads de jogos e aplicativos a fim de se distrair durante o longo voo de visita a sua família. Você encontra vários jogos que o seu irmão pode gostar, de modo que pretende compartilhá-los com ele usando a tecnologia NFC para que ele possa baixá-los facilmente assim que você chegar.

BlackBerry World num piscar de olhos

Toque para selecionar que tipo de conteúdo exibir, depois filtrar para jogos, aplicativos, música e vídeos, ou selecione Meu Mundo para visualizar os seus downloads.

Deslize para baixo para alterar as configurações (controles parentais , fazer download, dados, rede e opções de pagamento)

Role para baixo para ver aplicativos top, jogos, álbuns, filmes e episódios de TV.

Toque em um item para detalhes e resenhas, depois faça o download do item ou compartilhe-o via e-mail, BBM e muito mais.

Pesquisar

Pesquisar aplicativos, jogos, música ou vídeos

É possível pesquisar em toda a loja on-line BlackBerry World ou pesquisar um tipo de item específico. Por exemplo, você pode escolher pesquisar apenas jogos, aplicativos, música, ou vídeos.

- Para pesquisar em toda a loja on-line BlackBerry World, na tela inicial da BlackBerry World, toque em .
- Para pesquisar em uma seção específica (aplicativos, jogos, música ou vídeos), toque em . Toque em **Aplicativos**, **Jogos**, **Música** ou **Vídeo**. Toque em .
- Para pesquisar usando um termo de pesquisa recente, toque em . Toque em um termo de pesquisa recente.

Baixar e comprar aplicativos, jogos, músicas e vídeos.

Os aplicativos, jogos e músicas que comprar podem ser excluídos e baixados novamente quantas vezes você quiser no mesmo aparelho BlackBerry e em até quatro aparelhos adicionais sem que você tenha que pagar novamente pelos itens.

1. Na loja on-line BlackBerry World, toque em um item.
2. No canto superior direito da tela, toque no botão que exibe o preço.
3. Para alterar o método de pagamento antes de pagar o item, na lista suspensa de um item, **Cobrar por:**, toque em um método de pagamento.
4. Toque em **Comprar**.

Dica: Para compartilhar uma aplicativo, jogo, álbum, música ou vídeo, toque em . Para compartilhar um aplicativo com alguém que está usando tecnologia NFC, na tela **Detalhes** do aplicativo que deseja compartilhar, alinhe as partes traseiras dos seus aparelhos.

Alterar o seu método de pagamento

1. Na loja on-line BlackBerry World, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em > **Opções de Pagamento**.
3. Digite a senha do BlackBerry ID.
4. Selecione uma opção de pagamento.
5. Siga as instruções na tela.

Dica: Para editar suas informações de pagamento, toque em .

Avaliar e comentar aplicativos ou jogos baixados

1. Na tela inicial da loja on-line BlackBerry World, toque em > **My World**.
2. Toque em **Meus aplicativos e jogos**.
3. Toque e mantenha pressionado um aplicativo ou jogo.
4. Toque em .
5. Digite o seu comentário. Para adicionar uma classificação por estrelas, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita pelos ícones de estrela.

Baixar uma atualização para um aplicativo ou jogo

1. Na BlackBerry World tela inicial, toque em > **My World** > **Meus Aplicativos e Jogos**.
2. No alto da tela, se necessário, toque na lista suspensa **Aplicativos e Jogos**.
3. Toque em **Atualizações**.

- Para baixar uma atualização de um aplicativo ou jogo, toque em do lado do aplicativo ou jogo.
- Para baixar atualizações de todos os aplicativos e jogos que possuem atualização disponível, na parte inferior da tela, toque em **Atualizar tudo**.

Excluir aplicativos

É possível excluir aplicativos da tela inicial do seu aparelho BlackBerry ou excluir os aplicativos baixados da loja on-line BlackBerry World.

Excluir um item baixado do BlackBerry World

1. Na tela inicial BlackBerry World, toque em .

2. Toque em **Meus aplicativos e jogos**, **Meus vídeos** ou **Minhas músicas**.
3. Toque em **Baixados**.
4. Toque e mantenha pressionado um item e toque em .

- Se você acredita que poderá desejar reinstalar o aplicativo novamente, toque em **Desinstalar**.
- Se quiser excluir o aplicativo permanentemente, toque em **Excluir**.

Os aplicativos e jogos desinstalados estão listados na tela **My World**. Para ver a lista, toque em **Meus aplicativos e jogos** > **Disponível**.

Excluir um aplicativo da tela inicial

1. Na tela inicial de seu aparelho BlackBerry, toque e mantenha pressionado um ícone de aplicativo até que os ícones comecem a piscar.
2. Em um ícone do aplicativo, toque em .

Dica: Alguns ícones de aplicativo da sua tela inicial fazem parte do núcleo do BlackBerry. Estes aplicativos não podem ser excluídos e o ícone excluir não aparecerá nestes ícones de aplicativo.

Reinstalar um aplicativo ou jogo

1. Na BlackBerry World tela inicial, toque em > **My World** > **Meus Aplicativos e Jogos**.
2. No alto da tela, se necessário, toque na lista suspensa.
3. Toque em **Disponível**.

- Para reinstalar um aplicativou ou jogo, toque em ao lado do aplicativo ou do jogo que deseja instalar.
- Para reinstalar todos os seus aplicativos e jogos desinstalados, na parte inferior da tela, toque em **Instalar todos**.

Mantenha-se atualizado com o Calendário

Economize tempo com o gerenciamento de agendamentos e tarefas com um smartphone que antecipa as suas necessidades e cuida dos detalhes para você. O Calendário sugere, inclusive, os participantes e mostra a você as mensagens recentes e as atualizações das redes sociais.

Você tem um momento para colocar o trabalho em dia no aeroporto enquanto espera para embarcar. Então, consulta as reuniões da próxima semana no Calendário. Toca nos participantes e lê todas as mensagens de e-mail recentes que lhe enviaram e as atualizações das mídias sociais deles para que você esteja atualizado para a reunião.

Sobre o aplicativo Calendário

O aplicativo Calendário no seu aparelho BlackBerry obtém as informações de calendário das contas de e-mail e das redes sociais que você adicionou e as apresenta em um único local para que você possa acompanhar todas as suas reuniões, compromissos e eventos.

Se não tiver adicionado nenhuma conta ao seu aparelho, você poderá continuar a usar o aplicativo Calendário para criar e gerenciar reuniões, compromissos ou eventos.

Adicionar uma conta ao seu aparelho

Você pode adicionar contas de email, contas de redes sociais (como Facebook,Twitter , ou LinkedIn), ou mesmo uma Evernote conta para o seu aparelho.

1. Na tela inicial, deslize o dedo de cima para baixo na tela.
2. Toque em **Configurações** > **Contas**.
3. Se você já adicionou uma conta ao seu aparelho, toque em para adicionar outra conta.
4. Toque no tipo de conta que deseja adicionar.
5. Digite as informações da conta. Toque em **Avançar**.
6. Altere quaisquer configurações adicionais, como preferências de sincronização.
7. Toque em **Concluído**.

Exibir seus eventos

Você pode alterar entre exibir seus eventos por dia, semana, ou mês.

1. No aplicativo Calendário, execute uma das ações a seguir:

- Para exibir os eventos de um dia, toque em . Para alternar entre as exibições de agenda, programação e pessoas, toque na data na parte superior da tela. Toque em **Agenda**, **Programação**, ou **Pessoas**.
- Para exibir os eventos de uma semana, toque em . Tente usar o gesto de pinçar com os dedos para efetuar zoom e ter uma exibição mais detalhada.
- Para exibir os eventos de um mês, toque em . Os números no calendário são dimensionados dependendo do número de eventos agendados para o dia: quanto maior o número, mais eventos você tem planejados para o dia. Toque no dia para ver sua agenda em uma lista na parte de baixo da tela.

Dica: Para ver os eventos dos próximos 6 meses no calendário, na exibição do mês, na parte superior da tela, toque no mês e arraste o dedo para baixo.

Encontrar e-mails e arquivos associados a um evento

Seu aparelho BlackBerry pesquisa seus dados para encontrar e-mails e arquivos que podem ser relevantes a seu evento. Por exemplo, se tiver reunião com pessoas para revisar um documento, seu aparelho pode exibir esse documento.

1. No aplicativo Calendário, toque em um evento.
2. Toque em **E-mails**.

Verificar com quem tem reunião

1. No aplicativo Calendário, execute uma das ações a seguir:

- Para ver com quem tem reunião ao longo do dia, na exibição do dia, toque na data na parte superior da tela. Toque em **Pessoas**.
- Para ver com quem tem reunião em uma reunião ou evento, toque no evento. Toque em **Pessoas**.

Dica: Toque no nome de alguma pessoa para visualizar mais informações.

Criar um evento

1. No aplicativo Calendário, toque em .
2. Digite as informações para o evento.
3. Toque em **Salvar**.

Dica: Em qualquer visualização de agenda (por exemplo, na visualização diária ou visualização semanal), você também pode criar um evento simplesmente tocando sobre o ponto na agenda. Toque no bloco **Novo Evento** para alterar o evento.

Convidar pessoas para um evento

Se a conta oferecer suporte à adição de participantes, então você pode adicionar participantes a um evento ao criar o evento ou depois de criá-lo. Se tiver adicionado uma conta de trabalho do Microsoft Exchange, você pode se conectar a um servidor remoto para adicionar pessoas que não estão em sua lista de contatos.

1. Durante a criação ou a alteração de um evento, na seção **Participantes**, toque no campo **Convidado**.
   - Se a pessoa que você está adicionando está em sua lista de contatos, inicie digitando um nome. Toque no nome a partir da lista.
   - Se a pessoa que está adicionando fizer parte da sua empresa e você tiver adicionado sua conta de trabalho ao seu aparelho, digite o nome. Toque em **Procurar**.

Dica: Algumas contas podem permitir a visualização da disponibilidade dos participantes. Depois de adicionar todos os participantes ao evento, toque em **Exibir disponibilidade**. Se não houver conflito com nenhum participante, você pode arrastar a barra verde da reunião para a hora conveniente para todos.

Alterar ou excluir um evento

Se você for o organizador de um evento, você pode alterá-lo ou excluí-lo.

1. No aplicativo Calendário, toque e mantenha pressionado um evento.
   - Para alterar um evento, toque em . Faça suas alterações. Toque em **Salvar**.
   - Para excluir um evento, toque em .

Remember

Reunião e organização de tarefas, notas e mais com o aplicativo Remember

O BlackBerry Remember é um aplicativo de produtividade para coleta, gerenciamento e categorização de informações que você deseja recordar. Com o aplicativo Remember, você pode classificar suas informações como entradas em pastas, categorizar as entradas com rótulos, gravar mensagens de voz relacionadas às entradas e adicionar datas de vencimento às entradas para não se esquecer de terminar uma tarefa a tempo.

Por exemplo, se estiver planejando uma viagem a Paris, você pode criar uma pasta chamada “Minha viagem a Paris" no aplicativo Remember. Quando estiver navegando pela internet com o seu aparelho, você poderá enviar sites de viagens da Web à pasta. Quando lembrar de algo que precisa fazer antes de viajar, você pode adicionar um item de tarefa pendente à pasta e adicionar uma data de vencimento ao item para não se esquecer dele. Tudo o que precisar para recordar a viagem está em um único lugar.

O aplicativo Remember também está desenhado para sincronizar com as contas que você adicionar ao seu aparelho BlackBerry. Se tiver adicionado uma conta do e-mail do trabalho ao aparelho, suas tarefas e anotações da conta do trabalho ficarão sincronizadas com o aplicativo Remember nas pastas Tarefas e Anotações, e suas mensagens sinalizadas serão sincronizadas na pasta Sinalizadas. Se tiver adicionado uma conta Evernote ao seu aparelho, você poderá acessar os blocos de notas do Evernote no aplicativo Remember e sincronizar as pastas Remember ao Evernote.

Criar uma pasta no aplicativo Remember

1. No aplicativo Remember, toque em .
2. Digite um nome para a pasta.
3. Para sincronizar a sua pasta com um conta (por exemplo, uma conta)Evernote, troque a **Sincronizar para** lista suspensa.
4. Para alterar a cor da pasta, toque em um conjunto de cores diferente.
5. Toque em **Salvar**.

Adicionar uma entrada para o aplicativo Remember

Uma entrada pode ser uma nota de texto, uma data de vencimento, fotos, anexos, tags ou mensagens de voz.

1. Em uma pasta ou na tela da pasta Remember, toque em .

2. Introduza as informações da entrada, como título, notas e data de entrega/vencimento.
3. Toque em **Salvar**.

Dica: Para criar rapidamente uma lista (por exemplo, uma lista de mercadorias na pasta "Mercadorias"), toque em uma pasta. No campo **Adicionar uma entrada** na parte superior da tela, digite um título para a entrada. Toque no ícone +. Adicione mais entradas até que a lista esteja concluída.

Adicionar etiquetas em uma entrada

As tags ajudam a categorizar as entradas. Por exemplo, você pode adicionar a tag "receita" às entradas que contém receitas e, depois, filtrar as entradas por esta tag.

1. No aplicativo Remember, toque uma entrada.
2. Toque em > .

Gravar uma mensagem de voz

1. Durante a adição ou edição de uma entrada Remember, toque em .
2. Toque em .
3. Grave a mensagem de voz.
4. Quando tiver acabado, toque em .
5. Toque em **Salvar**.

Enviar algo para o aplicativo Remember

Usando as capacidades de compartilhamento de seu aparelho BlackBerry, você pode enviar fotografias, vídeos, arquivos de áudio, sites ou arquivos Documents To Go para o BlackBerry Remember.

1. Em um aplicativo, toque e mantenha pressionado o item que deseja enviar ao aplicativo Remember.
2. Toque em > **Lembrar**.
3. Edite o item se necessário.
4. Toque em **Salvar**.

Aviso legal

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, representações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM e/ou segredos comerciais. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de “Produtos e Serviços de Terceiros”). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica o endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE DESCRITO NA GARANTIA LIMITADA APLICÁVEL E/OU NO CONTRATO DE LICENÇA DO SOFTWARE BLACKBERRY OU PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, GARANTIAS OU REPRESENTAÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA GARANTIA LIMITADA APLICÁVEL, PELO CONTRATO DE LICENÇA DO SOFTWARE BLACKBERRY E/OU PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A

RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA RESULTANTE DESTA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. Alguns provedores de serviços de transmissão sem fio talvez não ofereçam funcionalidade de navegação na Internet com uma assinatura do BlackBerry Internet Service. Consulte seu provedor de serviços para obter informações sobre disponibilidade, serviços de roaming, planos de serviço e recursos. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Any Third Party Products and Services that are provided with RIM's products and services are provided as a convenience to you and are provided "AS IS" with no express or implied conditions, endorsements, guarantees, representations, or warranties of any kind by RIM and RIM assumes no liability whatsoever, in relation thereto. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Certos recursos descritos nesta documentação exigem uma versão mínima de BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software, e/ou BlackBerry Device Software.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

As informações fornecidas neste guia se aplicam aos seguintes modelos de smartphone:

STL100-1 /
STL100-2 /
STL100-3
STL100-4

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá